



ZCS-587/2024.

Business Office Net 350 díjcsomag

Szolgáltató: Vodafone Magyarország Zrt.

Székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

Központi Ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszáma Vodafone hálózathoz díjmentesen hívható: 1788; vagy +36 1 288 1788, amelyre irányuló hívások a hívó fél díjcsomagja szerint számlázódnak;

A Szolgáltató ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);

Nyitvatartási ideje: hétfő-szombat: 10:00–20:00, vasárnap 10:00–18:00

E-mail: corporate.hu@vodafone.com;

Honlap: www.vodafone.hu

Szerződés-összefoglaló

azonosító: SZÖ-0012351566

- E szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően tartalmazza a szolgáltatásajánlat fő elemeit.
- Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatásajánlatokat.
- A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

Szolgáltatások

Díjcsomag neve:	Business Office Net 350
Szolgáltatás típusa:	Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás

Az internet-szolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek

Maximális letöltési sebesség:	350 Mbit/s
Maximális feltöltési sebesség:	30 Mbit/s
Minimális letöltési sebesség:	90 Mbit/s
Minimális feltöltési sebesség:	8 Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség:	245 Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség:	21 Mbit/s

Az internet-hozzáférési szolgáltatás sebességével vagy minőségével kapcsolatos panaszát a Szolgáltató fejlécben található elérhetőségein tudja jelezni.

Ár

Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás		
	Nettó	Bruttó
Belépési díj:	8320.00 Ft	10566.40 Ft
Rendszeres díjak összesen:	9604.76 Ft/hó	10085.00 Ft/hó
Business Office Net 350	9604.76 Ft/hó	10085.00 Ft/hó
Kedvezmény mértéke összesen:	2380.95 Ft/hó	2500.00 Ft/hó
2500 Ft Internet havidíj kedvezmény	-2380.95 Ft	-2500.00 Ft
E-Pack kedvezmény	500.00 Ft	525.00 Ft
Határozott időtartamra tekintettel adott kedvezmények		
Határozott időtartamra tekintettel adott egyszeri belépési díj kedvezmény mértéke	8320.00 Ft	10566.40 Ft
Határozott időtartamra tekintettel adott havi díj kedvezmény mértéke	8570.95 Ft/hó	9000.00 Ft/hó

A szerződés időtartama, megújítása és felmondása

Az Előfizetői Szerződés 24 hónap határozott időre jön létre. A határozott idő elteltével az Előfizetői Szerződése helyébe határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés lép, kivéve, ha a határozott időtartam lejáratát megelőzően kéri a Szolgáltatótól a szerződése határozott időben történő megszüntetését. A határozott időtartamú szerződés helyébe lépő határozatlan idejű szerződésben meghatározott feltételek és díjak az Előfizetőre nézve hátrányosabbak is lehetnek a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél és díjaknál. A határozott idő elteltét megelőzően az Ön kérésére az Előfizetői Szerződésének határozott ideje szerződésmódosítással meghosszabbítható.

Ha kedvezmények figyelembevételével kötötte meg az Előfizetői Szerződését, és jogosult azt a határozott időtartam előtt felmondani, akkor csak az eszközkedvezmény összegét köteles megtéríteni, a felmondása egyéb hátrányos jogkövetkezéssel nem járhat. Ha viszont anélkül mondja fel az ilyen szerződését, hogy egyébként erre a Szolgáltató okot adott volna, vagy szerződésszegése miatt a Szolgáltató mondja fel a szerződését, akkor az eszközkedvezményen túl a Szolgáltató valamennyi igénybe vett kedvezményt követelheti, de egyéb hátrányos jogkövetkezéssel a felmondáshoz nem fűzhet.



Szolgáltatáscsomag esetében, ha a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt jogosulttá válik a határozott idejű Előfizetői Szerződését bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, akkor csak azon elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében lesz jogosult az Előfizető Szerződés felmondására, amely tekintetében a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú módosítása miatt a felmondási joga fennáll. Ha pedig az ilyen szerződése lejár, akkor a szerződése hozzájárulása hiányában is meghosszabbodik, ha Ön újabb szolgáltatást rendel meg, vagy további eszközt igényel.

Funkciók fogyatékossgal élő végfelhasználóknak

Vállalatunk elkötelezett, hogy fogyatékossgal élő előfizetőink akadálymentesen tudják igénybe venni szolgáltatásainkat. A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit és a Szolgáltató egyéb jogi nyilatkozatait a Szolgáltató <https://www.vodafone.hu/akadalymentes-dokumentumok> honlapján tudja elérni.

Egyéb lényeges információk

A kedvezményes feltételek a szerződéskötés, a készlet, illetve az akciók, egyedi ajánlatok elérhetőségének függvényében biztosítottak.

Kelt: Budapest, 2024.04.19.



KERESKEDŐ ADATAI

ÉRTÉKESÍTŐ NEVE:	Molnár Andrea	AZONOSÍTÓ:	Andrea.Molnar
ÜZLET NEVE:	Vodafone CVMTS	ÜZLET KÓD:	VOD826

Dokumentum azonosító: 1001802128

Egyedi Előfizetői Szerződés

ELŐFIZETŐ ADATAI

CÉGNÉV:	Zuglói Cserepes Kulturális Non-profit Korlátolt Felelősségű Társaság
SZÉKHELY:	1144 Budapest Vezér utca 28/B
CÉGAZONOSÍTÓ DOKUMENTUM:	Cégbírósági bejegyzés/Cégkivonat
CÉGJEGYZÉKSZÁM/NYILVÁNTARTÁSI SZÁM:	0109991425
ADÓSZÁM:	24120872-2-42
ÜGYFÉLSZÁM:	1006657265

CÉGSZERŰ ALÁÍRÓ KÉPVISELŐ ADATAI

NÉV*:	Dr. Dömény Péter
LAKÓHELY/TARTÓZKODÁSI HELY*:	2000 Szentendre Nap utca 52 3 a.
SZÜLETÉSI NÉV*:	Dömény Péter
SZÜLETÉSI HELY*:	Budapest
SZÜLETÉSI IDŐ*:	1967.10.25.
ANYJA SZÜLETÉSI NEVE*:	Puskás Zsuzsanna
AZONOSÍTÓ OKMÁNY TÍPUSA ÉS SZÁMA*:	Személyazonosító igazolvány 379086RE

KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK

E-MAIL CÍM*:	vezeto.gazdasagi@cserepeskft.hu
MOBIL TELEFONSZÁM*:	+36704432663
MYVODAFONE AZONOSÍTÓ:	3006322973

*Az Előfizetői Szerződés megkötése és teljesítése-, figyelemmel kísérése-, díjak beszedése, a követelések érvényesítése céljából megadandó adat. Adatkezelésről bővebben: Vodafone Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ASZF) 3. számú melléklet <https://www.vodafone.hu/adatkezeles>.

Szolgáltató: Vodafone Magyarország Zrt.

Székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 543.

Központi Ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszáma Vodafone hálózatból díjmentesen hívható: 1788; vagy +36 1 288 1788, amelyre irányuló hívások a hívó fél díjcsomagja szerint számlázódnak;

A Szolgáltató ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);

Nyitvatartási ideje: hétfő-szombat: 10:00–20:00, vasárnap 10:00–18:00

E-mail: corporate.hu@vodafone.com;

Honlap: www.vodafone.hu

SZOLGÁLTATÁS/OK ADATAI

ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

1. ELŐFIZETÉS

ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT / LÉTESÍTÉSI HELY: 1142 Budapest Sárrét park 2 Utcafront em. Üzlet/1 a.

NYILATKOZAT INGATLAN-HASZNÁLAT JOGCÍMÉRŐL

Nyilatkozom, hogy a Szolgáltatás létesítését olyan ingatlanba kérem, melyet jogszerűen használok, mint az ingatlan Tulajdonosa.

Kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató az ingatlanban a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői Hozzáférési Pontot létesítsen, ezzel összefüggésben a hálózat kiépítési, esetlegesen szükséges átépítési munkálatokat az ingatlanban elvégezze. Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató munkavállalói/megbízottjai az ingatlanba belépjenek annak érdekében, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségeinek – például, de nem kizárólagosan a Szolgáltatás létesítésének, a Szolgáltatás igénybevétel ellenőrzésének, hibaelhárításnak biztosítása az ingatlanban – eleget tudjon tenni.



Kijelentem továbbá, hogy valamennyi személyt, akinek az ingatlan vonatkozásában fennálló jogát a jelen nyilatkozatban foglaltak érintik, a jelen nyilatkozat tartalmát képező munkálatokról a nyilatkozat megtételét megelőzően teljeskörűen tájékoztattam, az ő hozzájárulásukkal rendelkezem. Amennyiben (i) a jelen nyilatkozatban foglaltak részben vagy egészben nem felelnek meg a valóságnak és (ii) a Szolgáltató által a jelen nyilatkozat alapján a Szolgáltatás létesítésével vagy nyújtásával összefüggésben elvégzett munkálatokkal vagy az ingatlan használatával összefüggésben harmadik személy ebből eredő kárai megtérítése iránt a Szolgáltatóval szemben követelést támaszt, úgy a Szolgáltatóval szemben támasztott valamennyi követelés vonatkozásában e harmadik személy részére a Szolgáltató helyett közvetlenül teljesítek, a károkat megtérítem, továbbá kötelezettséget vállalok arra, hogy nyilatkozatom valótlanásával a Szolgáltatónak okozott károkat megtérítem.

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

DÍJCSOMAG MEGNEVEZÉSE	Business Office Net 350
SZOLGÁLTATÁS LÉTESÍTÉSI HELYE	1142 Budapest Sárrét park 2 Utcafront em. Üzlet/1 a.
A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJE	A szerződés megkötésének időpontjától számított 15 napon belül vagy a felek Előfizetői Szerződésben foglalt megállapodása szerinti időpontban.

SZÁMLÁZÁSI ADATOK

FOLYÓSZÁMLASZÁM:	2006709009
SZÁMLAKÜLDÉSI NÉV:	Dr. Dömény Péter
SZÁMLÁZÁSI CÍM (SZÁMLAKÜLDÉSI CÍM):	1144 Budapest Vezér utca 28/B
ÉRTESÍTÉSI CÍM ELEKTRONIKUS SZÁMLA ELKÉSZÜLTÉRŐL	vezeto.gazdasagi@cserepeskft.hu
DÍJFIZETÉS MÓDJA:	Bankkártya
SZÁMLA FORMÁTUMA:	Havi elektronikus számla
HAVI SZÁMLÁZÁS KEZDŐNAPJA:	Minden hónap 26. napján

AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE, IDŐTARTAMA, A HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRATÁNAK NAPJA

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE	2024.04.24.
SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA	24 Hónap
HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRATÁNAK NAPJA	2026.04.23.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ET-0012351566 azonosítójú Előzetes Tájékoztató és az SZÖ-0012351566 azonosítójú Szerződés-összefoglaló, és ezek a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeivel együttesen alkotják az Előfizetői Szerződést.

2. ELŐFIZETÉS

ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT / LÉTESÍTÉSI HELY: 1142 Budapest Sárrét park 2 Utcafront em. Üzlet/1 a.

NYILATKOZAT INGATLAN-HASZNÁLAT JOGCÍMÉRŐL

Nyilatkozom, hogy a Szolgáltatás létesítését olyan ingatlanba kérem, melyet jogszerűen használok, mint az ingatlan Tulajdonosa.

Kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató az ingatlanban a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői Hozzáférési Pontot létesítsen, ezzel összefüggésben a hálózat kiépítési, esetlegesen szükséges átépítési munkálatokat az ingatlanban elvégezze. Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató munkavállalói/megbízottjai az ingatlanba belépjenek annak érdekében, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségeinek – például, de nem kizárólagosan a Szolgáltatás létesítésének, a Szolgáltatás igénybevétel ellenőrzésének, hibaelhárításnak biztosítása az ingatlanban – eleget tudjon tenni.

Kijelentem továbbá, hogy valamennyi személyt, akinek az ingatlan vonatkozásában fennálló jogát a jelen nyilatkozatban foglaltak érintik, a jelen nyilatkozat tartalmát képező munkálatokról a nyilatkozat megtételét megelőzően teljeskörűen tájékoztattam, az ő hozzájárulásukkal rendelkezem. Amennyiben (i) a jelen nyilatkozatban foglaltak részben vagy egészben nem felelnek meg a valóságnak és (ii) a Szolgáltató által a jelen nyilatkozat alapján a Szolgáltatás létesítésével vagy nyújtásával összefüggésben elvégzett munkálatokkal vagy az ingatlan használatával összefüggésben harmadik személy ebből eredő kárai megtérítése iránt a Szolgáltatóval szemben követelést támaszt, úgy a Szolgáltatóval szemben támasztott valamennyi követelés vonatkozásában e harmadik személy részére a Szolgáltató helyett közvetlenül teljesítek, a károkat megtérítem, továbbá kötelezettséget vállalok arra, hogy nyilatkozatom valótlanásával a Szolgáltatónak okozott károkat megtérítem.

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető



által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

DÍJCSOMAG MEGNEVEZÉSE	Business Telefon Basic
SZOLGÁLTATÁS LÉTESÍTÉSI HELYE	1142 Budapest Sárrét park 2 Utcafront em. Üzlet/1 a.
A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJE	A szerződés megkötésének időpontjától számított 15 napon belül vagy a felek Előfizetői Szerződésben foglalt megállapodása szerinti időpontban.

ELŐFIZETŐI HÍVÓSZÁM (VEZETÉKES SZÁM)	3617861276
--------------------------------------	------------

ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT AZ ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKBEN VALÓ MEGJELENÉSRŐL (bd)

Önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

Tudomásul veszem, hogy az előfizetői névjegyzék az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhat, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. A szolgáltató külön költség nélkül biztosítja minden előfizető számára a jogot, hogy kérésére kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből, feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon/fax), valamint egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószámát.

A nyomtatott és elektronikus névjegyzékben meg kívánok jelenni: **Igen**

Az adataim közül a teljes lakcímem (irányítószám, település, utca, házszám) megjeleníthető: **Igen**.

A személyes adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára felhasználhatóak: **Yes**

SZÁMLÁZÁSI ADATOK

FOLYÓSZÁMLASZÁM:	2006709009
SZÁMLAKÜLDÉSI NÉV:	Dr. Dömény Péter
SZÁMLÁZÁSI CÍM (SZÁMLAKÜLDÉSI CÍM):	1144 Budapest Vezér utca 28/B
ÉRTESÍTÉSI CÍM ELEKTRONIKUS SZÁMLA ELKÉSZÜLTÉRŐL	vezeto.gazdasagi@cserepeskft.hu
DÍJFIZETÉS MÓDJA:	Bankkártya
SZÁMLA FORMÁTUMA:	Havi elektronikus számla
HAVI SZÁMLÁZÁS KEZDŐNAPJA:	Minden hónap 26. napján

ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT TÉLES SZÁMLAMELLÉKLET (HÍVÁSRÉSZLETEZŐ) IGÉNYLÉSÉRŐL

Önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

Igényelek tételes számlamellékletet (hívásrészletezőt). **Igen**

Kérem, hogy a Vodafone a tételes számlamellékletben (hívásrészletezőben) az NMHH által „nem azonosítható hívószámként” közzétett hívószámok kivételével a hívott felek hívószámának valamennyi számjegyét tüntesse fel. **Igen**

Tudomásul veszem, hogy ha az előfizető a Vodafone-tól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, illetve ha az Eht. 142. § (2a) bekezdése alapján a hívásrészletezőben az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezésének, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamának vagy adatforgalmának feltüntetését kéri, a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Vodafone a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE, IDŐTARTAMA, A HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRATÁNAK NAPJA

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE	2024.04.24.
SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA	24 Hónap
HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRATÁNAK NAPJA	2026.04.23.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ET-0012351565 azonosítójú Előzetes Tájékoztatás és az SZÖ-0012351565 azonosítójú Szerződés-összefoglaló, és ezek a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeivel együttesen alkotják az Előfizetői Szerződést.

Költségellenőrzésre vonatkozó tájékoztatás

Helyhez kötött Telefonszolgáltatás korlátozására vonatkozó speciális szabályok

A Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat határoz meg, amelyek az általánostól eltérő egyedi feltételek, és amelyek túllépése esetén Szolgáltató az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással élhet.

Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: SMS értesítés a forgalmi limit 80 és 100%-nak elérésekor.



Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatáson túl olyan fizetési műveletet nyújt az Előfizető számára, amelynek keretében az Előfizető

- a. digitális tartalmat és hangalapú szolgáltatásokat tud vásárolni, vagy
- b. az Eszközről vagy annak segítségével jótékonyági tevékenység keretében vagy jegyvásárlás céljából tud olyan fizetést műveletet végez

aminek az ellenértékét a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatói számlára terheli, és az Előfizetőnek kiszámlázza, akkor az egyszeri fizetési művelet összege tekintetében a Szolgáltató olyan limitet alkalmaz, amelynek az összege nem haladja meg a 15.000 forintot és a fizetési műveletek kumulált összege egy Előfizetői Hozzáférési Pontra nézve naptári hónaponként nem haladja meg a 90.000 forintot

Egyedi értékhatár

Az egyedi értékhatár az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

Minden Utólag Fizető Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (továbbiakban: Egyedi Értékhatár) állapít meg. Az Egyedi Értékhatár 30%-70% arányban megoszlik Mobilvásárlás értékhatárra (a továbbiakban MCOM értékhatár) és egyéb telekommunikációs értékhatárra (a továbbiakban Telco értékhatár), mely aránytól a Felek közös megállapodással eltérhetnek az Előfizetői Szerződésben. Az Egyedi Értékhatárra vonatkozó rendelkezések teremtik meg az alapját az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozásnak a jelen ÁSZF 6.2.1. e) pontja alapján. Az MCOM értékhatár és/vagy Telco értékhatár elérése esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: az MCOM értékhatár és/vagy Telco értékhatár 80%-nak elérésekor SMS értesítés, majd az MCOM értékhatár és/vagy Telco értékhatár átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az Előfizetőt.

Az Egyedi Értékhatár mértéke az Előfizetői Szerződés fennállásának időtartama és az egy Előfizetőhöz tartozó Előfizető Hozzáférési Pontok száma alapján kerül meghatározásra az alábbiak szerint (ha a Felek ettől közös megállapodással el nem térnek az Előfizetői Szerződésben):

0-6 hónapig	1-10 darab Hozzáférési Pont esetén nettó 24.000 Forint, 10 Hozzáférési Pont felett nettó 3.000 Forint / Hozzáférési Pont
7-12 hónapig	1-8 darab Hozzáférési Pont esetén nettó 29.000 Forint, 8 Hozzáférési Pont felett nettó 4.000 Forint / Hozzáférési Pont
13-24 hónapig	1-5 darab Hozzáférési Pont esetén nettó 34.000 Forint, 5 Hozzáférési Pont felett nettó 6.000 Forint / Hozzáférési Pont
25-36 hónapig	1-3 darab Hozzáférési Pont esetén nettó 39.000 Forint, 3 Hozzáférési Pont felett nettó 12.000 Forint / Hozzáférési Pont
37 hónap felett	1-2 darab /Hozzáférési Pont esetén nettó 48.000 Forint, 2 Hozzáférési Pont felett nettó 18.000 Forint / Hozzáférési Pont

A fenti értékhatár-számítás Előfizetői Ügyfélszámlánként történik.

Az adott Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatár mértékéről a Szolgáltató a telefonos Ügyfélszolgálaton ad tájékoztatást az érintett kérésére.

A Szolgáltató az alábbi feltételek fennállása esetén a Telco értékhatár elérését követően azonnal korlátozza az Előfizető szolgáltatását és az Előfizető Hozzáférési Pontjáról kezdeményezett hívások indítását, és egy napon belül 7 naptári napos fizetési határidővel hőközi számlát állít ki az Előfizető részére:

- a) az Előfizetőnek a korlátozás időpontjában kettő vagy több ki nem egyenlített, lejárt fizetési határidejű számlája van,
- b) az Előfizető ki nem egyenlített lejárt fizetési határidejű számlá(i)nak összege magasabb az Egyedi Értékhatáránál a korlátozás időpontjában,
- c) az Előfizető nem rendelkezik kiegyenlített számlával a korlátozás időpontjában,
- d) az Előfizető 24 órán belül generált az egyedi értékhatáránál magasabb összegű forgalmat.

A Telco értékhatár elérését követően – amennyiben a fent meghatározott feltételek nem állnak fenn – Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozása nélkül hőközi számlát állít ki 7 naptári napos fizetési határidővel az Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető nem egyenlíti ki határidőre a hőközi számlát, vagy a Telco értékhatár 120%-át meghaladóan emelkedik a forgalma a hőközi számla befizetése előtt, abban az esetben korlátozásra kerül a Szolgáltatás és az Előfizető Hozzáférési Pontjáról kezdeményezett hívások indítása.

Az MCOM értékhatár elérését követően a Szolgáltató azonnal korlátozza az Előfizető Mobilvásárlás szolgáltatását, és egy napon belül 7 naptári napos fizetési határidővel hőközi számlát állít ki az Előfizető részére.

Az Előfizető az MCOM értékhatár és/vagy Telco értékhatár eléréseig használhatja a Szolgáltatást anélkül, hogy tőle a Szolgáltató hőközi díjfizetést követelne. Az Előfizető a hőközi számlát kiegyenlítheti OTP ATM-en, WEB-en, Lapker üzlethálózatban, banki utalással, csekkes befizetéssel (amennyiben nem rendelkezik E-számla szolgáltatással), vagy személyesen a Szolgáltató üzleteiben. A hőközi számla csoportos beszedési megbízással nem teljesíthető.

A hőközi díj befizetése értesítés alapján az abban megjelölt határidőig esedékes, a hőközi számla bevárása nélkül.

MCOM értékhatár és Telco értékhatár Felhasználása



Az MCOM értékhatárt és/vagy Telco értékhatárt a Szolgáltató akkor tekinti elértnek, ha az Előfizető részére az adott számlázási időszakon (továbbiakban Períódus) belül kiállított számla végösszege, valamint az Előfizető által az adott Períódusban kezdeményezett díjfizetésre köteles forgalom még ki nem számlázott bruttó értéke eléri az MCOM értékhatárt és/vagy Telco értékhatárt.

Az Előfizető nem tagadhatja meg az MCOM értékhatárt és/vagy Telco értékhatárt meghaladó forgalom díjának megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást nem korlátozza, tekintettel arra, hogy bizonyos szolgáltatások díjai, pl. a roaming nem az igénybevétellel egyidejűleg jelennek meg a számlázási rendszerben.

A Szolgáltató a teljes körű Szolgáltatást az adott Períóduson belül folyamatosan biztosítja, amennyiben a részére kiállított valamennyi számlát az Előfizető teljesíti. Ebben az esetben az adott Períódusra vonatkozó teljes MCOM értékhatár és/vagy Telco értékhatár újra felhasználható.

Manuális limitfigyelés

Amennyiben az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető és a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben nem állapodnak meg eltérően, a Szolgáltató az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető által igénybe vett híváskezdeményezési szolgáltatás értékhatárát számlázási ciklusonként havi 25.000,- Ft összegben állapítja meg. Az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető által a híváskezdeményezési szolgáltatásra vonatkozóan igénybe vehető érték számítása a számlázási ciklus indulónapjával havonta újra kezdődik.

A Szolgáltató a híváskezdeményezésre meghatározott havi értékhatár elérését követően – a helyi, az osztott díjas és a díjmentes hívószámok kivételével – korlátozhatja az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető Hozzáférési Pontjáról kezdeményezett hívások indítását. Amennyiben az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető telefonforgalmával a meghatározott havi értékhatár 80%-át eléri, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon erről értesíti az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. A pénzügyi korlát túllépéséről (a havi értékhatár 100%-ának eléréséről) a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről és a vonatkozó feltételekről. Legalább az aktuális egyenleggel azonos összegnek a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követően a Szolgáltató ismét lehetővé teszi az előfizető hozzáférési pontjáról kezdeményezett hívások indítását és az Előfizető teljeskörűen veheti igénybe a Szolgáltatást.

Az egyenlegnek az értékhatár elérését követő megfizetése hiányában a – segélykérő, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának és hibabejelentőjének elérhetőségét biztosító hívószámok kivételével – az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető nem veheti igénybe a híváskezdeményezés szolgáltatást.

Rendellenes használat (fogyasztás)

Az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető híváskezdeményezési szolgáltatás magas forgalmi értékhatáraként a fentiek szerint megállapított 25.000,- Ft-os összeghatár elérése számlázási ciklusonként többször is megtörténhet. Arra tekintettel, hogy az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető nem tagadhatja meg az általa a magas forgalom összeghatárát meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató a magas forgalom összeghatárának elérését követően nem korlátozta az előfizetői szolgáltatást. A magas forgalom miatti korlátozással okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A rendellenes fogyasztás szabályai megegyeznek a fenti Manuális limitfigyelés pontban leírtakkal.

3. ELŐFIZETÉS

ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT / LÉTESÍTÉSI HELY: 1142 Budapest Sárrét park 2 Utcafront em. Üzlet/1 a.

NYILATKOZAT INGATLAN-HASZNÁLAT JOGCÍMÉRŐL

Nyilatkozom, hogy a Szolgáltatás létesítését olyan ingatlanba kérem, melyet jogszerűen használok, mint az ingatlan Tulajdonosa.

Kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató az ingatlanban a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői Hozzáférési Pontot létesítsen, ezzel összefüggésben a hálózat kiépítési, esetlegesen szükséges átépítési munkálatokat az ingatlanban elvégezze. Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató munkavállalói/megbízottjai az ingatlanba belépjenek annak érdekében, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségeinek – például, de nem kizárólagosan a Szolgáltatás létesítésének, a Szolgáltatás igénybevétel ellenőrzésének, hibaelhárításnak biztosítása az ingatlanban – eleget tudjon tenni.

Kijelentem továbbá, hogy valamennyi személyt, akinek az ingatlan vonatkozásában fennálló jogát a jelen nyilatkozatban foglaltak érintik, a jelen nyilatkozat tartalmát képező munkálatokról a nyilatkozat megtételét megelőzően teljeskörűen tájékoztattam, az ő hozzájárulásukkal rendelkezem.

Amennyiben (i) a jelen nyilatkozatban foglaltak részben vagy egészben nem felelnek meg a valóságnak és (ii) a Szolgáltató által a jelen nyilatkozat alapján a Szolgáltatás létesítésével vagy nyújtásával összefüggésben elvégzett munkálatokkal vagy az ingatlan használatával összefüggésben harmadik személy ebből eredő kárai megtérítése iránt a Szolgáltatóval szemben követelést támaszt, úgy a Szolgáltatóval szemben támasztott valamennyi követelés vonatkozásában e harmadik személy részére a Szolgáltató helyett közvetlenül teljesítek, a károkat megtérítem, továbbá kötelezettséget vállalok arra, hogy nyilatkozatom valótlanásával a Szolgáltatónak okozott károkat megtérítem.

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.



DÍJCSOMAG MEGNEVEZÉSE	Business Telefon Basic
SZOLGÁLTATÁS LÉTESÍTÉSI HELYE	1142 Budapest Sárrét park 2 Utcafront em. Üzlet/1 a.
A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJE	A szerződés megkötésének időpontjától számított 15 napon belül vagy a felek Előfizetői Szerződésben foglalt megállapodása szerinti időpontban.
ELŐFIZETŐI HÍVÓSZÁM (VEZETÉKES SZÁM)	3617906734

ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT AZ ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKBEN VALÓ MEGJELENÉSRŐL (bd)

Önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

Tudomásul veszem, hogy az előfizetői névjegyzék az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhat, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. A szolgáltató külön költség nélkül biztosítja minden előfizető számára a jogot, hogy kérésére kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből, feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon/fax), valamint egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószámát.

A nyomtatott és elektronikus névjegyzékben meg kívánok jelenni: **Igen**

Az adataim közül a teljes lakcímem (írányítószám, település, utca, házsám) megjeleníthető: **Igen**.

A személyes adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára felhasználhatóak: **Yes**

SZÁMLÁZÁSI ADATOK

FOLYÓSZÁMLASZÁM:	2006709009
SZÁMLAKÜLDÉSI NÉV:	Dr. Dömény Péter
SZÁMLÁZÁSI CÍM (SZÁMLAKÜLDÉSI CÍM):	1144 Budapest Vezér utca 28/B
ÉRTESÍTÉSI CÍM ELEKTRONIKUS SZÁMLA ELKÉSZÜLTÉRŐL	vezeto.gazdasagi@cserepeskft.hu
DÍJFIZETÉS MÓDJA:	Bankkártya
SZÁMLA FORMÁTUMA:	Havi elektronikus számla
HAVI SZÁMLÁZÁS KEZDŐNAPJA:	Minden hónap 26. napján

ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT TÉLES SZÁMLAMELLÉKLET (HÍVÁSRÉSZLETEZŐ) IGÉNYLÉSÉRŐL

Önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

Igényelek tételes számlamellékletet (hívásrészletezőt). **Igen**

Kérem, hogy a Vodafone a tételes számlamellékletben (hívásrészletezőben) az NMHH által „nem azonosítható hívószámként” közzétett hívószámok kivételével a hívott felek hívószámának valamennyi számjegyét tüntesse fel. **Igen**

Tudomásul veszem, hogy ha az előfizető a Vodafone-tól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, illetve ha az Eht. 142. § (2a) bekezdése alapján a hívásrészletezőben az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezésének, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamának vagy adatforgalmának feltüntetését kéri, a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Vodafone a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE, IDŐTARTAMA, A HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRATÁNAK NAPJA

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE	2024.04.24.
SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA	24 Hónap
HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRATÁNAK NAPJA	2026.04.23.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ET-0012351567 azonosítójú Előzetes Tájékoztatás és az SZÖ-0012351567 azonosítójú Szerződés-összefoglaló, és ezek a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeivel együttesen alkotják az Előfizetői Szerződést.

Költségellenőrzésre vonatkozó tájékoztatás

Helyhez kötött Telefonszolgáltatás korlátozására vonatkozó speciális szabályok

A Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat határoz meg, amelyek az általánostól eltérő egyedi feltételek, és amelyek túllépése esetén Szolgáltató az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással élhet.

Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: SMS értesítés a forgalmi limit 80 és 100%-nak elérésekor.

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatáson túl olyan fizetési műveletet nyújt az Előfizető számára, amelynek keretében az Előfizető

- digitális tartalmat és hangalapú szolgáltatásokat tud vásárolni, vagy



- b. az Eszközről vagy annak segítségével jótékonyági tevékenység keretében vagy jegyvásárlás céljából tud olyan fizetést műveletet végez

aminek az ellenértékét a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatói számlára terheli, és az Előfizetőnek kiszámlázza, akkor az egyszeri fizetési művelet összege tekintetében a Szolgáltató olyan limitet alkalmaz, amelynek az összege nem haladja meg a 15.000 forintot és a fizetési műveletek kumulált összege egy Előfizetői Hozzáférsi Pontra nézve naptári hónaponként nem haladja meg a 90.000 forintot

Egyedi értékhatár

Az egyedi értékhatár az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

Minden Utólag Fizető Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (továbbiakban: Egyedi Értékhatár) állapít meg. Az Egyedi Értékhatár 30%-70% arányban megoszlik Mobilvásárlás értékhatárra (a továbbiakban MCOM értékhatár) és egyéb telekommunikációs értékhatárra (a továbbiakban Telco értékhatár), mely aránytól a Felek közös megállapodással eltérhetnek az Előfizetői Szerződésben. Az Egyedi Értékhatárra vonatkozó rendelkezések teremtik meg az alapját az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozásnak a jelen ÁSZF 6.2.1. e) pontja alapján. Az MCOM értékhatár és/vagy Telco értékhatár elérése esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: az MCOM értékhatár és/vagy Telco értékhatár 80%-nak elérésekor SMS értesítés, majd az MCOM értékhatár és/vagy Telco értékhatár átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az Előfizetőt.

Az Egyedi Értékhatár mértéke az Előfizetői Szerződés fennállásának időtartama és az egy Előfizetőhöz tartozó Előfizető Hozzáférsi Pontok száma alapján kerül meghatározásra az alábbiak szerint (ha a Felek ettől közös megállapodással el nem térnek az Előfizetői Szerződésben):

0-6 hónapig	1-10 darab Hozzáférsi Pont esetén nettó 24.000 Forint, 10 Hozzáférsi Pont felett nettó 3.000 Forint / Hozzáférsi Pont
7-12 hónapig	1-8 darab Hozzáférsi Pont esetén nettó 29.000 Forint, 8 Hozzáférsi Pont felett nettó 4.000 Forint / Hozzáférsi Pont
13-24 hónapig	1-5 darab Hozzáférsi Pont esetén nettó 34.000 Forint, 5 Hozzáférsi Pont felett nettó 6.000 Forint / Hozzáférsi Pont
25-36 hónapig	1-3 darab Hozzáférsi Pont esetén nettó 39.000 Forint, 3 Hozzáférsi Pont felett nettó 12.000 Forint / Hozzáférsi Pont
37 hónap felett	1-2 darab /Hozzáférsi Pont esetén nettó 48.000 Forint, 2 Hozzáférsi Pont felett nettó 18.000 Forint / Hozzáférsi Pont

A fenti értékhatár-számítás Előfizetői Ügyfélszámlánként történik.

Az adott Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatár mértékéről a Szolgáltató a telefonos Ügyfélszolgálaton ad tájékoztatást az érintett kérésére.

A Szolgáltató az alábbi feltételek fennállása esetén a Telco értékhatár elérését követően azonnal korlátozza az Előfizető szolgáltatását és az Előfizető Hozzáférsi Pontjáról kezdeményezett hívások indítását, és egy napon belül 7 naptári napos fizetési határidővel hőközi számlát állít ki az Előfizető részére:

- a) az Előfizetőnek a korlátozás időpontjában kettő vagy több ki nem egyenlített, lejárt fizetési határidejű számlája van,
- b) az Előfizető ki nem egyenlített lejárt fizetési határidejű számlá(i)nak összege magasabb az Egyedi Értékhatáránál a korlátozás időpontjában,
- c) az Előfizető nem rendelkezik kiegyenlített számlával a korlátozás időpontjában,
- d) az Előfizető 24 órán belül generált az egyedi értékhatáránál magasabb összegű forgalmat.

A Telco értékhatár elérését követően – amennyiben a fent meghatározott feltételek nem állnak fenn – Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozása nélkül hőközi számlát állít ki 7 naptári napos fizetési határidővel az Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető nem egyenlíti ki határideje a hőközi számlát, vagy a Telco értékhatár 120%-át meghaladóan emelkedik a forgalma a hőközi számla befizetése előtt, abban az esetben korlátozásra kerül a Szolgáltatás és az Előfizető Hozzáférsi Pontjáról kezdeményezett hívások indítása.

Az MCOM értékhatár elérését követően a Szolgáltató azonnal korlátozza az Előfizető Mobilvásárlás szolgáltatását, és egy napon belül 7 naptári napos fizetési határidővel hőközi számlát állít ki az Előfizető részére.

Az Előfizető az MCOM értékhatár és/vagy Telco értékhatár eléréseig használhatja a Szolgáltatást anélkül, hogy tőle a Szolgáltató hőközi díjfizetést követelne. Az Előfizető a hőközi számlát kiegyenlítheti OTP ATM-en, WEB-en, Lapker üzlethálózatban, banki utalással, csekkes befizetéssel (amennyiben nem rendelkezik E-számla szolgáltatással), vagy személyesen a Szolgáltató üzleteiben. A hőközi számla csoportos beszedési megbízással nem teljesíthető.

A hőközi díj befizetése értesítés alapján az abban megjelölt határidőig esedékes, a hőközi számla bevárása nélkül.

MCOM értékhatár és Telco értékhatár Felhasználása

Az MCOM értékhatárt és/vagy Telco értékhatárt a Szolgáltató akkor tekinti elértnek, ha az Előfizető részére az adott számlázási időszakon (továbbiakban Períódus) belül kiállított számla végösszege, valamint az Előfizető által az adott Períódusban kezdeményezett díjfizetésre köteles forgalom még ki nem számlázott bruttó értéke eléri az MCOM értékhatárt és/vagy Telco értékhatárt.



Az Előfizető nem tagadhatja meg az MCOM értékhatárt és/vagy Telco értékhatárt meghaladó forgalom díjának megfizetését arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást nem korlátozza, tekintettel arra, hogy bizonyos szolgáltatások díjai, pl. a roaming nem az igénybevétellel egyidejűleg jelennek meg a számlázási rendszerben.

A Szolgáltató a teljes körű Szolgáltatást az adott Perióduson belül folyamatosan biztosítja, amennyiben a részére kiállított valamennyi számlát az Előfizető teljesíti. Ebben az esetben az adott Periódusra vonatkozó teljes MCOM értékhatár és/vagy Telco értékhatár újra felhasználható.

Manuális limitfigyelés

Amennyiben az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető és a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben nem állapodnak meg eltérően, a Szolgáltató az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető által igénybe vett híváskezdeménnyezési szolgáltatás értékhatárát számlázási ciklusonként havi 25.000,- Ft összegben állapítja meg. Az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető által a híváskezdeménnyezési szolgáltatásra vonatkozóan igénybe vehető érték számítása a számlázási ciklus indulónapjával havonta újra kezdődik.

A Szolgáltató a híváskezdeménnyezésre meghatározott havi értékhatár elérését követően – a helyi, az osztott díjas és a díjmentes hívószámok kivételével – korlátozhatja az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető Hozzáférisi Pontjáról kezdeményezett hívások indítását. Amennyiben az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető telefonforgalmával a meghatározott havi értékhatár 80%-át eléri, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon erről értesíti az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt és figyelmezteti a korlát túllépésének következményeire. A pénzügyi korlát túllépéséről (a havi értékhatár 100%-ának eléréséről) a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott módon értesíti az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről és a vonatkozó feltételekről. Legalább az aktuális egyenleggel azonos összegnek a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követően a Szolgáltató ismét lehetővé teszi az előfizető hozzáférisi pontjáról kezdeményezett hívások indítását és az Előfizető teljeskörűen veheti igénybe a Szolgáltatást.

Az egyenlegnek az értékhatár elérését követő megfizetése hiányában a – segélykérő, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának és hibabejelentőjének elérhetőségét biztosító hívószámok kivételével – az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető nem veheti igénybe a híváskezdeménnyezés szolgáltatást.

Rendellenes használat (fogyasztás)

Az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető híváskezdeménnyezési szolgáltatás magas forgalmi értékhatáraként a fentiek szerint megállapított 25.000,- Ft-os összeghatár elérése számlázási ciklusonként többször is megtörténhet. Arra tekintettel, hogy az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Egyedi limitkezeléssel érintett és speciális szolgáltatást igénybe vevő Előfizető nem tagadhatja meg az általa a magas forgalom összeghatárát meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató a magas forgalom összeghatárának elérését követően nem korlátozta az előfizetői szolgáltatást. A magas forgalom miatti korlátozással okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A rendellenes fogyasztás szabályai megegyeznek a fenti Manuális limitfigyelés pontban leírtakkal.

ELŐFIZETŐ TOVÁBBI NYILATKOZATAI (b)

Önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

1. Hozzájárulok, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. a személyes (azonosító, forgalmi, díjfizetési és számlázási) adataimat közvetlen üzletszerzés, személyre szabott ajánlat közvetítése és piacutatás céljából telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren és internetes ügyfélszolgálat rendszeren keresztül, illetve postai úton felhasználja, mely hozzájárulásom kiterjed a vállalatcsoport más vállalatai és a szolgáltató szerződéses partnerei hasonló termékek vagy szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatainak közvetítésére.

Nem járulok hozzá

2. Nyilatkozom, hogy az egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismertem és tudomásul veszem. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződés az egyedi előfizetői szerződésből és az egyedi előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekből (ÁSZF) áll, illetve az Előfizetői Szerződés megkötésekor annak részévé válik az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően a rendelkezésemre bocsátott előzetes tájékoztatás és a szerződés adatainak az összefoglalója is. A szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az egyedi előfizetői rendelkezések, másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadók. Nyilatkozom, hogy az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) megismertem és elfogadom.
3. Kijelentem, hogy elfogadom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének – beleértve a felmondást is – az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés a)-c) pontjában foglaltaknak megfelelően elektronikus úton vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is eleget tehet.
4. Tájékoztatást megkaptam az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minőségének hiányosságaiával kapcsolatosan gyakorolható felmondási jog lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az az alábbiak szerint:

Amennyiben az előfizetői szerződésben megjelölt hozzáférisi ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége - a szolgáltatás sebessége vagy más szolgáltatásminőségi paraméter tekintetében az internet-hozzáférisi szolgáltatás tényleges teljesítménye folyamatosan, vagy rendszeresen ismétlődő jelleggel - nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, illetve, ha az internetszolgáltatás nem teszi lehetővé, hogy az előfizetői szerződése részeként nyújtott digitális tartalmat vagy alkalmazást használjam, abban az esetben a határozott idejű előfizetői szerződéselem a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatom.

A fenti felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől vagy a szerződés hatályba lépésétől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében az általam ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb Szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

Megjelölt igénybevételi hely: Az Előfizetői Szerződés „Előfizető adatai” pontjában, illetve a „Szolgáltató adatai” pontjában megadott cím.



5. Előfizető kijelentem, hogy a személyes adataim Szolgáltató részére történő átadásának időpontjában a Szolgáltató rendelkezésemre bocsátotta az előfizetői személyes adatok kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóját, amelyet a Vodafone Lakossági Vezetékes ÁSZF (továbbiakban ÁSZF) 3. számú melléklete tartalmaz: <https://www.vodafone.hu/adatkezeles>. (egyet értek, hogy szolgáltatási típusonként eltérő az ÁSZF-re történő hivatkozás/mobil, vezetékes, lakossági, üzleti)
- Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató jogszabályban meghatározott feltételek mellett jogszabályban meghatározott egyes személyes adataimat megőrizni és továbbítani köteles a bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, körözési eljárást lefolytató szerv, Magyar Nemzeti Bank, és Gazdasági Versenyhivatal részére. Ezen túlmenően forgalmi és számlázási adataim átadhatók azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a forgalmazás kezelését, a követelések kezelését végzik, továbbá a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogosult szervek és a végrehajtó részére. Fentiekben túl tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató szerződésszegésem esetén forgalmi és számlázási adataimat jogszabályban meghatározottak szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományában, az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos díjfizetési, illetőleg a Szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijátszásának megelőzése céljából szerepelteti.
6. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése során az előzetes tájékoztatás és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója számomra a Szolgáltató által megküldésre került és azok tartalma számomra ismert volt.
7. Megegyezésünknek megfelelően kérem, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésemet alkotó dokumentumokat, azaz az előzetes tájékoztatást, az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját, valamint az egyedi előfizetői szerződést az általam megadott e-mail címre elektronikus levélben küldje meg.
8. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a Szolgáltatótól az előfizetői szolgáltatások körébe nem tartozó Egyéb Szolgáltatást is igénybe veszek, arra az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei (ESZSZF) az irányadóak és nyilatkozom, hogy az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeit megismertem és elfogadom. Az ESZSZF a Szolgáltató honlapján a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf#aszf-eszszf> linken érhető el.
9. Tudomásul veszem hogy a megadott személyes adataimat a Vodafone, a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékben az adategyeztetéshez kezeli, azok valódiságát a Belügyminisztérium adatbázisában elektronikusan ellenőrizzé, és megadott elérhetőségeimen az adategyeztetéssel kapcsolatosan elektronikus formában (SMS-ben, e-mailen) megkeressen. Tudomásul veszem, hogy a Vodafone Magyarország Zrt. 1519 Budapest, Pf.: 543. postai, DPO-HU@vodafone.com és az ügyfelszolgalat.hu@vodafone.com elektronikus címeiken, a 1270-es vagy a +36-1-288-1270-es telefonszámon, valamint személyesen, a Vodafone üzletében élhetek az érintetti jogaimmal, ide értve a nyilvántartott személyes adataimhoz való hozzáférést, azok törlését, helyesbítését, illetőleg kérhetek a kezelt adatokról való tájékoztatást.
10. A Szolgáltató a számlát elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre a személyes adataimnál megadott e-mail címre:
- Kérem**
11. Üzleti előfizetőként kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződést mikrovállalkozásként, kisvállalkozásként, vagy közhasznú szervezatként kötöm meg.
12. Mint végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató esetemben eltérjen az Eht. 127. § (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, és az Eszr. 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől.

A Szolgáltató az Előfizető Előfizetői Szerződése esetében a hozzájárulására tekintettel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”), valamint az az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet („Eszr.”) alábbi rendelkezéseitől a lent ismertetett következmények mellett eltér:

Eltérréssel érintett rendelkezések	Az eltérés következményei
Eszr. 5. § (1) bekezdése	<p>Az eltérés következtében az Előfizetőnek adott Előzetes Tájékoztató nem tartalmazza az alábbi információkat:</p> <ul style="list-style-type: none">● Az elállás jogáról való tájékoztatás;● Termékszavatosságról, kellékszavatosságról, jótállásról szóló tájékoztatás;● A magatartási kódexnek való alávetésről szóló tájékoztatás.
Eht. 127. § (4b), (4c), (4g) bekezdései	<p>A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés határozott időtartamát - az Eht-ban rögzített 12 és 24 havi időkorláttól függetlenül – szabadon határozza meg. A határozott időtartam alatt fizetendő előfizetési díjak összegét – akár eszközvásárlás mellett, akár anélkül köti meg az Előfizető a szerződését – a Szolgáltató ugyancsak szabadon, minden kötöttség nélkül - az Eht-ban a 12/24 havi időtartamú előfizetői szerződésekre meghatározott előírásoktól függetlenül - határozza meg. Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően nem köteles felajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és nem köteles bemutatni annak részletes feltételeit sem. Amennyiben az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont létesítésére részletfizetési szerződést köt, akkor a részletfizetési szerződés annak időtartamától függetlenül kiterjedhet az általa megvásárolt eszközre is, és a részletfizetési szerződése előírhatja, hogy annak hatálya alatt az Előfizetői Szerződését az Előfizetőnek fent kell tartania.</p>
Eht. 128. § (5) bekezdése	<p>Ha olyan szolgáltatáscsomagot vesz igénybe az Előfizető, amely magában foglal legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, és egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, akkor</p> <ul style="list-style-type: none">● a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén a Szolgáltató a szolgáltatáscsomagnak csak a módosítással érintett szolgáltatásával összefüggésben köteles teljesíteni a szerződésmódosítás kapcsán meghatározott kötelezettségeit, és az Előfizető csak szolgáltatásonként jogosult gyakorolni a felmondási jogát, azaz csak a szerződésmódosítással érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződését mondhatja fel, ha felmondás feltételei egyébként fennállnak;● amennyiben az Előfizető szolgáltatáscsomagba tartozó szolgáltatások egyike tekintetében kötött határozott időtartamú Előfizetői Szerződése határozatlan időtartamúvá válik, ez a másik szolgáltatás határozott idejű Előfizetői Szerződésére nincs kihatással, annak időtartamát nem érinti, azzal kapcsolatban a Szolgáltató nem köteles a határozatlan időtartamúvá váló szerződésre vonatkozóan a határozott idő lejártára esetére előírt kötelezettségeket teljesíteni;● az Előfizető a szolgáltatáscsomagba tartozó egyik Előfizetői Szerződésének felmondása esetén csak az érintett előfizetésre vonatkozó hívószám hordozását igényelheti a megszűnést követő 31 napon belül, illetőleg a szolgáltatóváltást és a számhordozást a szolgáltatók nem kötelesek távoli konfigurációban elvégezni a szolgáltatáscsomag valamennyi szolgáltatása tekintetében.



Eht. 134. (14b) bekezdése	Amennyiben az Előfizető olyan szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, amely magában foglal legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, és egy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást, és az Előfizetői Szerződése határozott ideje alatt a Szolgáltatótól újabb eszközt vásárol, vagy újabb hírközlési szolgáltatást rendel meg, a szerződése határozott ideje az Előfizető hozzájárulása nélkül is meghosszabbodik.
Eszr. 26. § (11) bekezdése	Amennyiben az Előfizető határozott idejű Előfizetői Szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, amely magában foglal legalább egy internet-hozzáférési szolgáltatást, és egy nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást és a Szolgáltató hibaelhárításának 15 napig tartó sikertelensége, a sorozatos hibák, vagy a szolgáltatás 30 napig tartó használhatatlanságára tekintettel a határozott időtartam lejárta előtt jogosulttá válik az Előfizetői szerződését felmondani, akkor csak azon elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében válik jogosulttá az Előfizető Szerződés felmondására, amely tekintetében a Szolgáltató szerződésszegése miatt a felmondási joga fennáll, csak ezen szerződés tekintetében lehet a felmondás jogkövetkezményeit alkalmazni, és csak ezen Előfizetői Szerződés keretében igénybe vett eszköz tekintetében kérheti a hálózathoz tartozó díjat, és annak elmaradása esetén a kötbér megfizetését.

A Szolgáltató és az Előfizető közös akaratú megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződésük vonatkozásában az Eszr. 3. § (3)-(5) bekezdését, 5. § (8) bekezdését, 8. § (5) bekezdését, 9. § (1) – (2) bekezdéseit, 17. § (4) bekezdését, 24. § (6) bekezdését, 26. § (1) bekezdését, az Eht 149. § (2) bekezdését, és a 134. § (14), (15a) és (15b) bekezdéseit, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben az üzleti előfizetőkre vonatkozóan meghatározott egyéb rendelkezéseit az egymás közötti jogviszonyukban nem alkalmazzák, és azoktól egyező akaratú eltérnek.

Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodnak, hogy a Mobil rádiótelefon-szolgáltatás és a mobil internet-hozzáférési szolgáltatás esetében az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII. 27.) NMHH rendelet 2. § (4) bekezdése alapján a rendelet 12. §-ában meghatározott szolgáltatásminőségi követelményekre vonatkozó rendelkezésektől egyező akaratú akként térnek el, hogy ezen szolgáltatásminőségi követelményeket a hálózat egészét mérő statisztikai jellegű minőségi mutatók tekintetében a közöttük létrejött szerződéses jogviszonyban nem alkalmazzák.

Az Utólag Fizető Előfizetők esetében az Általános Szerződési Feltételek 2. számú Díjszabás mellékletében, illetve az Előfizetői Szerződésekben rögzített havi előfizetési díjak évente egy alkalommal kiigazításra kerülnek az alábbiak szerint:

A fentiek szerinti havi előfizetési díjak évente egy alkalommal, a díjkorrekció tárgyévének első napjától (január 1.) számított 90 naptári napon belül, a Szolgáltató erről szóló értesítésével változnak akként, hogy a díjváltozás mértéke megegyezik a Központi Statisztikai Hivatal, mint állami szerv által megállapított, a díjkorrekció tárgyévét megelőző naptári év augusztus 31. napja és az azt megelőző naptári év szeptember 1. napja között mért havi fogyasztói árindex változások átlagával.

A díjkorrekciós mechanizmus nem terjed ki a kiegészítő havi előfizetési díjakra, a Digitális Jólét Alapcsomagok, a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás keretében elérhető közszolgálati csomagok, a Wifi pótló és a Wifi pótló 790 tarifacsomagok, a Multinet (másodlagos SIM-kártyaként használható adat társzártya) díjcsomagok és az opciók havi előfizetési díjára, a forgalmi díjakra, az egyszeri és egyéb díjakra és a kedvezményekre.

A Szolgáltató a fogyasztói árindex változására tekintettel korrigált új díj összegét minden esetben öttel (5-tel) maradéktalanul osztható egész számra kerekítve állapítja meg, akként, hogy amennyiben a díjkorrekció alkalmazásával megállapított új havi előfizetési díj összege nem lenne öttel (5-tel) maradéktalanul osztható egész szám, akkor ezen összeget a Szolgáltató minden esetben lefelé, a legközelebbi öttel (5-tel) maradék nélkül osztható egész számra kerekíti (pl. 2 332,21 Ft esetében 2 330 Ft, 16 238,62 Ft esetében 16 235 Ft lesz az új korrigált havi előfizetési díj).

A díjkorrekciós mechanizmus alkalmazása nem minősül az Előfizetői Szerződés módosításának, így az Előfizetőt a díjkorrekciós mechanizmus alkalmazása esetén felmondási jog nem illeti meg.

A Szolgáltató – az alábbi honlapra való utalással – tájékoztatja az Előfizetőt a Vodafone Általános Szerződési Feltételek 30 napon belül hatályba lépő módosításairól, ha a módosítások a megkötésre kerülő Előfizetői Szerződést érintik. A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> honlapon keresztül érhetők el.

Előfizető a fentiekben foglaltakat elolvastam, megértettem és elfogadom.

Kelt: Budapest, 2024.04.24.