

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS



amely létrejött egyrészről a **XELESS Kft.** (székhelye: 1225 Budapest Bányalég u. 110.; cégjegyzékszáma: Cg. 01-09-705251; adószáma: 12825374-2-43; bankszámla száma: 11600006-00000002-01256020; képviselője: Cserjés László ügyvezető), mint Szolgáltató – a továbbiakban: „**Szolgáltató**” –, másrészről

CÉG:	ZUGLÓI CSEREPEK KULTURÁLIS NON-PROFIT KFT.
SZÁMLÁZÁSI CÍM:	1144 Budapest, VEZÉR UTCA 28/B.
LEVELEZÉSI CÍM:	1144 Budapest, VEZÉR UTCA 28/B.
BANKSZÁMLA SZÁM*:	11714006-20453675-00000000
ADÓSZÁM*:	24120872-2-42
KÉPVISELŐ*:	Dr. Dömény Péter
CÉGJEGYZÉKSZÁM*:	01-09-991425
ELEKTRONIKUS SZÁMLÁZÁSI CÍM**:	titkarsag.rendezvenyiroda@cserepekft.hu
KAPCSOLATTARTÓ:	Név: Csabai Fruzsina Telefonszám: 30/431-8761

*Gazdasági társaságok esetén kell kitölteni! **ÁSZF X. pontja szerint

mint Megrendelő – a továbbiakban: „**Megrendelő**” – között az alulírott napon, az alábbi feltételekkel:

Az igényelt szolgáltatás

Teljesítés helyszíne:	1145 Budapest, Korong utca (Mexikói u. – Columbus u. között)		
Helyszíni kapcsolattartó:	Csabai Fruzsina 30/431-8761		
Telepítés időpontja:	2025.04.12. 09:00-10:00 óra között		
Elszállítás időpontja:	2025.04.12. 19:30-tól		
Megnevezés	Mennyiség	Egységár	Összesen
MOBIL WC			
WC VIP Darabszám: 2 Darab ár: 45000 Ft	2 Darab	45.000 Ft	90.000 Ft
KONTÉNER			
Iroda konténer Darabszám: 1 Darab ár: 48000 Ft	1 Darab	48.000 Ft	48.000 Ft
EGYÉB			
Szállítás mobil eszköz ki/be Darabszám: 2 Darab ár: 22000 Ft	2 Darab	22.000 Ft	44.000 Ft
Konténer beszállítás hétvégén, behajtási engedély nélkül Darabszám: 1 Darab ár: 105000 Ft	1 Darab	105.000 Ft	105.000 Ft
Konténer kiszállítás hétvégén, behajtási engedély nélkül Darabszám: 1 Darab ár: 105000 Ft	1 Darab	105.000 Ft	105.000 Ft
Konténer és tartály betárolás Darabszám: 1 Darab ár: 9900 Ft	1 Darab	9.900 Ft	9.900 Ft
Konténer és tartály kitárolás Darabszám: 1 Darab ár: 9900 Ft	1 Darab	9.900 Ft	9.900 Ft
Nettó ÖSSZESEN:	411.800 Ft		
ÁFA mértéke:	27%		
Bruttó ÖSSZESEN:	522.986 Ft		
Fizetési mód és határidő:	Telepítés előtt a megrendelt szolgáltatás teljes összegét kérjük kifizetni a Xeless Kft. részére átutalással 04.05-ig!		
EGYÉB MEGJEGYZÉS:	Telepítés csak aláírt szerződés és pénzügyi teljesítés mellett történik!		
	<u>A konténerek üzemeltetéséhez áramcsatlakozás szükséges (3x32A) 400 V 5 pólusú csatlakozó aljzattal, melynek biztosítása, és a konténerek rákötése, valamint a konténerek fagyás elleni védelme, minden esetben Megrendelő feladata.</u>		
	A konténereket kitakarítva kell a rendezvény után a szállítók rendelkezésére bocsátani. Amennyiben ez nem történik meg, a takarítás díja kiszámlázásra kerül, ami 30.000 Ft + ÁFA / konténer.		
	A konténer fel-matricázása esetén a Megrendelő feladata gondoskodni annak		

eltávolításáról. Abban az esetben, ha ez nem történik meg, a Szolgáltató a fent maradó matrica és ragasztó eltávolításáért 20.000 Ft + ÁFA / konténer díjat számol fel. Megrendelő anyagi felelősséggel tartozik a konténeren lévő Xeless matrica épségéért, amennyiben ez megsérül vagy eltávolításra kerül, annak árát felszámítjuk, ami 3.000 Ft + ÁFA / db.

Amennyiben a telepítési cím behajtási engedély köteles, úgy az utólag kerül kiszámlázásra Ügyfél részére.

1 konténer maximum daruzási ideje 30 perc. Amennyiben Megrendelő hibája (pl. kontakt, vagy helyi egyéb megbízott személy hiánya, döntésképtelenség a konténerek elhelyezéséről, stb.), hogy a daruzás elhúzódik, úgy minden megkezdett óráért 25.000 Ft./óra állásdíjat számítunk fel.

A fenti ár tartalmazza:

- hétvégi ki- és beszállítást,
- az eszközök szolgáltatási díját,
- az eszközök feltöltését fertőtlenítő tablettával, 1-1 WC papírral
- a végtakarítást
- a szennyvíz leadás díját

Autóink közúti használatra vannak tervezve, nem megfelelő útviszonyok mellett (süppedős homok, sár, stb.) a sofőr megtagadhatja a telepítést, ill. a bontást.

Amennyiben a telepítési cím behajtási engedély köteles, úgy az utólag kerül kiszámlázásra Ügyfél részére.

A megrendelő felelőssége, hogy a mobil eszköz a szállító kolléga által autóval (7,5 t) akadálymentesen megközelíthető helyen (5 m-en belül) legyen. Telepítéstől az elszállításig a megrendelő felel az eszközért.

Ajánlatunk/szerződésünk 600-700 Ft/l közötti üzemanyag áron lett számolva.

Amennyiben az üzemanyag, illetve egyéb, a szállítást befolyásoló tényezők (pl. törvény változások) ára a kiszállítás, illetve a visszaszállítás napjáig jelentősen nő, az árváltozásból eredő szállítási díj különbözetet utólag kiszámlázzuk Megrendelő felé, csökkenés esetén pedig jóváírunk.

A Rendezvény kezdete és vége: 2025.04.12. - 2025.04.12.

Szolgáltató részéről a kapcsolattartó személyek:

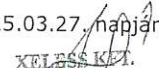
Kenesei Anikó Értékesítési és ügyfélkapcsolati munkatárs (20/341-1323; Tel.: 8154-124, Fax: 06 1/815-4155)

Hóbor Balázs operációs vezető (06 30/529-7065; Tel.: 06 1/815-4102, Fax: 06 1/815-4155)

Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, értelmezte, az abban foglaltakat magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

Szerződő Felek a jelen szerződést elolvasás és értelmezés után, mint valóságos akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt Budapesten 2025.03.27. napján


XELESS KFT.
1225 Bp. Bátyalag u. 110.
Adószám: 12825374-2-43
R Szolgáltató


ZUGLÓI CSEREPES
KULTURÁLIS NONPROFIT KFT.
1144 Budapest Vezér u. 28/b.
Aszt. 24120872-2-42
Megrendelő

XELESS Kft. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK I. Definíciók

Szolgáltató: a XELESS Kereskedelmi Szolgáltató Kodolt Felelősségű Társaság,
Megrendelő: a Szolgáltató szolgáltatásait igénybevevő ügyfél,
Egyedi Szolgáltatási Szerződés: a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött írásos vagy elektronikus Szolgáltatási Szerződés a Megrendelő igényei szerint. Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozó részletes szabályokat a vonatkozó külön tájékoztató tartalmazza.
Szolgáltatás: konténer bérbeadás és kapcsolódó szolgáltatások.

II. Egyedi Szolgáltatási Szerződés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltatási Szerződés részét képezi, és mint ilyen a Szolgáltató szolgáltatására kötött Egyedi Szolgáltatási Szerződéssel együtt értelmezendő. Amennyiben az Egyedi Szolgáltatási Szerződés és az ÁSZF egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szövege az irányadó.

III. Szolgáltatások

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltató által nyújtott, és ezek közül Megrendelő által az egyedi szerződésben igényelt, alábbi Szolgáltatásokra terjed ki:

- Iroda-, raktár-, illetve szaniter-konténer, szennyvíztartály (a továbbiakban: konténer vagy eszköz) kihelyezése, tisztítása, szervizelése
- szennyvíz szippantása

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő által az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben előre meghatározott helyszínre és időpontban, a megadott időtartamra szolgálatot az alábbiak szerint:

Iroda-, raktár-, illetve szaniter-konténer (a továbbiakban együttesen Eszköz) kihelyezése esetén a Szolgáltató a Megrendelő által előzetesen egyeztetett helyszínre Eszközt szállít. A helyszín megközelíthetőségét Megrendelő köteles biztosítani saját költségén, szükség esetén valamilyen segédeszköz alkalmazásával. Ennek elmaradása esetén Megrendelő esetenként 1.000.000,- Ft kötbér megfizetésére köteles. A bizonyítási terhel Megrendelőt terheli. A kötbér összegéről Szolgáltató számviteli bizonylatot állít ki. Megrendelő esetleges észrevételeit az átadást követő 48 órán belül jelezheti, utólag semmiféle kifogást nem támaszthat. Jelzés hiányában a szolgáltatott eszköz hibamentesnek tekintendő. Az Eszköz kihelyezéséhez vízszintes felület, továbbá az iroda és raktár konténerek esetén 380 V áram, szaniter konténerek esetén 380 V áram, víz és csatornahálózatra való kiépítési lehetőség szükséges. Amennyiben víz, vagy csatornacsatlakozás nem áll rendelkezésre, Szolgáltató víz- és szennyvíztartályt, valamint hidrofórt tud biztosítani. Az Eszköz felállításához hatóság engedélyre lehet szükség, amelynek beszerzése és fenntartása Megrendelő felelőssége. A csatlakoztatás lehetőségének biztosítása minden esetben Megrendelő feladata azzal, hogy a csatorna kiállás legfeljebb 5 méteres távolságra, míg a víz kiállás legfeljebb 20 méteres távolságban helyezkedhet el az elhelyezendő Eszköztől. Ezen távolságokon túl a bekötés a Megrendelő kötelezettségét képezi. Az Eszközök árammal való ellátása és az esetleges közműre csatlakozás kiépítése minden esetben Megrendelőt terheli. Szolgáltató kizárólag víze és csatornája vagy az esetlegesen szükséges tartályra való bekötés biztosítását vállalja a felek megállapodásának megfelelően. Amennyiben Megrendelő vállalja a kiszállítást, valamint az Eszköz közműre való csatlakoztatását, valamennyi esetleges kárért (így különösen a bekötési sorrend hibája) kizárólag ő felel. VIP és utánfutó konténer kiszállítását, közműre csatlakoztatását és kezelést kizárólag a Szolgáltató véggezheti. Amennyiben az eszközök rendeltetéséhez használatához nincs megfelelő vízellátás, szükséges hidefor és víztartály együttes bérlete, mely kizárólag a Szolgáltató által biztosított felügely személyzettel együtt lehetséges. Az Eszközök elektromos bekötése a Megrendelő kötelessége. Az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli. Vezetékelés kapcsán Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a fűkábelerés a panelelhelyezéstől és a fogyasztótól függ, a rugalmas kábelrendszer duguljakkal és teljes hosszúságú kábellel történik. Az Eszköz földelését a helyszínen a Megrendelő vállalja és vállal érte felelősséget. Szolgáltató a technikai részletek kapcsán tanácsadást vállal.

Szolgáltató a Megrendelő által megrendelt eszközök telepítési címe történő kihelyezését követően külön díj ellenében vállalja más címe történő áthelyezését. A díj mértékéről Felek az áthelyezést megelőzően írásban állapodnak meg. Megrendelő a bérelt eszközöket kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével mozgathatja (kivételt képez ez alól a VIP és a garulós konténer, melyek mozgására kizárólag a Szolgáltató jogosult). A szerződés szerinti díj tételesen tartalmazza a szolgáltatások díját. Megrendelő köteles az Eszközt rendeltetészerűen, a jó gazda gondosságával, az állag sérelme nélkül használni, amely használatot a Szolgáltató időszakonként ellenőrizhet. Amennyiben Megrendelő a használatot 3. személy részére átengedi, annak magartásáért felelős. A Szolgáltató által jegyzőkönyvvel átadott kiegészítő eszközök (pl. elektromos kábelváló taposó, stb.) meglétéért, illetve normál használat mellett megfelelő állapotáért a Megrendelőt terheli a felelősség.

Szolgáltató figyelmezteti megrendelőt továbbá az alábbiakra: Az Eszközök az előkészített CEE-duguljal körhözöt össze elektromosan. Az elektromosan összekötésre kerülő konténerek számának megállapításánál figyelembe kell venni a vezetékek folyamatos áramellátását. Az Eszközök üzembehelyezése csak elektromos szakember által végezhető. Az alacsony feszültségre való rökítés előtt minden fogyasztót (készüléket) ki kell kapcsolni és földelni. (a konténerek közötti földelővezeték és földelőösszekötővezeték a potenciálegyenlőség és alacsony ellenállás szempontjából vizsgálni kell.)

Figyelem: A csatlakozó és - összekötő vezetékek max. 32 Amper névleges árammal használhatók. Nincsenek túláram-védelemmel ellátva. Az Eszközök külső áramellátására való bekötését csak arra jogosult szakember végezheti.

Az Eszközök (konténeresopont) első üzembehelyezése előtt a védelem hatósságának hibalehetőségét csak arra jogosult szakember végezheti.

Figyelem: A bojlert ill. a vízmelegítőt csak feltöltött állapotban szabad használni a venni!

Magas nyomású mosóval való tisztítás TILLOS!

Az Eszköz elektromos felszereltségét semmi esetre sem szabad közvetlen víznyomással mosni.

Amennyiben az Eszközöket nagyobb villámaktivitási területen használják, országos előírás szerinti intézkedéseket kell hozni a túlfeszültség elkerülése végett. Amennyiben magas indítóárammal rendelkező gépeket és készülékeket használnak megfelelő FI-rekét kell használni.

Az Eszköz elektromos kivitelezése egy minimális rezgést bír el. Magasabb terhelésnél a nemzeti műszaki előírások szerint kell intézkedni. (ill. duguljak ellenőrzése).

Az Eszközök földrengésmentes területre készülnek. Amennyiben a Eszközöket olyan területen használják, ahol nagyobb a földrengés veszélye, az adekvát nemzeti előírásokat kell alkalmazni a kivitelezésben.

Az Eszköz külső összekötő kábelének kiválasztásakor a nemzeti műszaki előírásokat figyelembe kell venni.

Az Eszközöket termikus túlterhelés ellen egy max (n=32A gI. vagy gG) biztosítékkal kell lebiztosítani.

IV. Kártérítési kötelezettség

Megrendelő a szerződés tárgyát képező eszközökben (pl. konténer, tartály stb.) a szolgáltatási időtartam alatt bekövetkezett sérülések, károk, vagy rongálások megtérítéséért teljeskörű felelősséget vállal, a szükséges javítási és helyreállítási költségeket Szolgáltató részére megtéríti. A Megrendelő a szolgáltatás igénybevétele alatt bekövetkező károkról Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles. Felek a károkról jegyzőkönyvet vesznek fel, Megrendelő távolléte esetén Szolgáltató jogosult a jegyzőkönyv egyoldali felvételére, illetőleg az eszköz visszaszállítást követő 2 munkanapon belüli vizsgálatára és az esetleges károk egyoldali megállapítására. Megrendelő a határidőben közzét kárfelvételi jegyzőkönyvet elfogadja hitelenek, esetleges ellenbizonyítását a kézhezvételtől számított 2 munkanapon belül teheti meg. A károknak a Megrendelő érdekkörén kívül való felfrnyelésének bizonyítása Megrendelőt terheli. Amennyiben Megrendelő a szerződés lejártakor a kihelyezett eszköz bármilyen okból nem adja vissza Szolgáltatónak, köteles annak mindenkori beszerzési értékét megtéríteni. Amennyiben a Megrendelő képviselője nincs jelen a kárfelvételnél, úgy ezzel elfogadja a Szolgáltató által felmért és dokumentált károkat. Eltűnés és megsemmisülés, illetőleg az eszköz vagy elemének súlyos (így különösen eseret igénylő) mértékű sérülése esetén a Megrendelő az alább felsorolt összegeket fizeti kártérítésként a Szolgáltató által kiállított számviteli bizonylat alapján:

Iroda: (5, '8, '10, '20 lábas) 5000 EUR

Minden típusú Raktár és Szennyvíztartály 3200 EUR

Duó WC: 2200 EUR

Konténerek szaniter felszereltséggel: 11000 EUR

VIP és utánfutó konténerek: 21 000 EUR

Légkondicionáló berendezés: 550 EUR

Egyes panelek: 650,- EUR/panel

hidefor: 190 EUR

szivattyú: 4.700 EUR

víztartály: 205 EUR

doboz: 940 EUR

lépcső: 940 EUR

fitőtest: 80 EUR

Az eszközök értékének euróól fóntra történő átváltási árfolyama a kárfelvételi jegyzőkönyv dátumával megegyező az MNB honlapon közzétett hivatalos deviza árfolyam.

Kár esetén a Megrendelő a helyreállítás költséget köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

V. Szerviznapló, kapcsolattartó

Amennyiben a Megrendelő igényli, vagy az eredeti megrendeléshez képest további szolgáltatás megrendelése történik, Szolgáltató szerviznaplót vezet, amelyben minden ezen tevékenységhez kapcsolódó elvégzett munka (a szennyvíztartályok ártése, az eszközök külső-, belső tisztítása, takarítása, feltöltése, stb.) bejegyzése és mindkét fél által aláírásra kerül. Ebben az esetben Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltató munkájának megfelelő minőségben történt elvégzésének igazolására (a szerviznapló aláírására) a helyszínen minden, - a szolgáltatással kapcsolatos - tevékenység elvégzése alkalmával kapcsolattartót biztosít. Amennyiben Megrendelő ilyen személyt nem biztosít, ezt a tényt a Szolgáltató a naplóban rögzíti. Ebben az esetben Megrendelő utólag nem jogosult kifogást előterjeszteni a szervizeléssel kapcsolatban. Szolgáltató illetve Megrendelő a szerződés teljes időtartama (telepítéstől az elszállításig) köteles egy állandó kapcsolattartót is megjelölni, akivel a másik fél szükség esetén kapcsolatba tud lépni. Amennyiben a Megrendelő, vagy képviselője megtagadja a szerviznaplóba való írásbeli bejegyzést, azzal a teljesítés tényét elfogadja, melyet Szolgáltató kérésre a GPS járműkövető rendszer által rögzített adataival igazol.

VI. Szerződés teljesítése

Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató részéről teljesítettnek tekintendő, ha Szolgáltató a Megrendelő által megrendelt szolgáltatásokat a szerződésben meghatározott feltételek szerint határidőre teljesítette, és Megrendelő részéről sem minőség, sem mennyiség kifogás nem merült fel, vagy ha a kifogást annak felmérésekor írásban jelezte, és a hibát Szolgáltató a megadott időre kijavította. Amennyiben a jelzett hiba javítása során megállapításra kerül, hogy a hiba a Megrendelő érdekkörében felmerült okból következett be, úgy a hibajavításért Szolgáltató az alábbi díjakat számíthatja fel: Kiszállási díj: 350,- Ft + áfa/ km. (minimálisan 15.000 Ft + áfa), valamint javítási munkád minden megkezdett órá: 7.000,- Ft + áfa

A teljesítés érdekében Megrendelő köteles Szolgáltatóval együttműködni. Így köteles a telepítésnél és bontásnál akadálytalan megközelítést és daruzási lehetőséget biztosítani Szolgáltató számára. Szennyvíztartályok szippantása esetén, az eszközöket Szolgáltatónak legfeljebb 5 méterre teherautóval meg kell tudni közelítenie. Amennyiben Megrendelő ezen feltételt nem teljesíti, és emiatt Szolgáltatónak plusz költségei keletkeznek, továbbá akkor is, ha a munka emiatt nem teljesíthető, Megrendelő köteles a Szolgáltatónak okozott költségeket megtéríteni. Megrendelő köteles minden olyan körülményről írásban haladéktalanul tájékoztatni Szolgáltatót, amely a telepítés, illetve tisztítás megvalósításáig befolyásolhatja, annak érdekében, hogy Szolgáltató nyilatkozni tudjon arra vonatkozóan, hogy az adott körülmények között vállalni tudja-e a szerződés teljes, vagy részben teljesítését.

Az eszköz telepítésekor, elszállításakor, illetőleg a közbelső szolgáltatások teljesítése során a Megrendelő köteles magát képviseltetni és a kapcsolódó (átadás-átvételi)

jegyzőkönyvet alárírni. Amennyiben Megrendelő a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a jegyzőkönyvben nem emel kifogást, vagy nem képviselteti magát a telepítéskor, illetőleg az elszállításkor, vagy bármely szolgáltatás (így különösen szennyvíz szippantás) időpontjában a helyszínen, ezzel elfogadja a Szolgáltató által felvett jegyzőkönyvben foglaltakat.

Megrendelő minden veszélyforrásra köteles felhívni a Szolgáltató figyelmét, melyből a Szolgáltatónak kára származhat (ide értve a harmadik félnek okozott kárt is), ennek elmaradásából eredő károk Megrendelőt terhelik.

Megrendelő köteles gondoskodni a munkavégzéshez szükséges helyszínre történő bejárásról, beléptetésről, valamint arról, hogy az Eszközök elhelyezése biztosított legyen. Ha ez a folyamat meghaladja az első Eszköz esetén a Szolgáltató helyszínre érkezésének időpontjától (GPS adatai alapján) az 1 óra, minden további Eszköz esetén dambonként fél óra időtartamot, úgy a Szolgáltató további 25.000,- Ft / óra késedelmi kőbért számíthat fel, illetőleg 2 órát követően megtagadhatja a munkavégzést, ennek ellenére a Megrendelő köteles az eszköz-ki- és betárolásának, és a kiszállítás költségeinek megfizetésére.

Újabb kiszállításra előzetes időpont egyeztetést követően akkor kerül sor, ha Megrendelő előzetesen kifizeti az ismételt ki- és betárolási, valamint a ki- és beszállítási díjat.

Szennyvíz szippantás akadályoztatása esetén, szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződésben szereplő díjra. Ilyen esetben az ürtés elmaradása következtében keletkezett károkért Megrendelőt terheli felelősség.

A kiszállítástól a visszaszállításig, tehát az eszköz Megrendelő általi birtoklásának teljes időtartama alatt az eszközöket Megrendelő felel. Tisztításakor a nem rendeltetésszerű használat során a szaniter, illetve szennyvíztartályba bekerült hulladékokat a Szolgáltató nem köteles elszállítani. Ennek elmulasztásáról a Megrendelő köteles gondoskodni oly módon, hogy az késedelmet ne okozzon a Szolgáltató teljesítésében. Ezen kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő költségek a Megrendelőt terhelik. Az eszközökben a dohányzás és nyílt láng használata, valamint tűz-, illetve robbanásveszélyes anyagok tárolása és használata tilos.

Amennyiben a telepítés után az Eszköz megközelíthetőségének feltételei megváltoznak, a Megrendelő erről írásban előzetesen köteles a Szolgáltatót értesíteni. Felek rögzítik, hogy az Eszközöket Szolgáltató csak kiütemezett állapotban tudja elszállítani – kivéve, ha felek az egyedi Szolgáltatási szerződésben másképp állapodtak meg. Amennyiben erre nézve a felek között nincs más megállapodás, úgy az Eszközök kiütemezésének a hiányában Szolgáltató az elszállításra nem köteles, az újabb időpontban történő kiszállítás és szállítási költséget Megrendelő köteles megfizetni Szolgáltató részére.

Ha a szolgáltatási terület megközelítése az időjárás miatt ellehetetlenedik, a Szolgáltató a szolgáltatást megtagadhatja. Tekintettel arra, hogy az eszköz megközelíthetősége a Megrendelő felelőssége, Szolgáltató nem vállal felelősséget a munkavégzés elmaradásáért. Ilyen esetben az új időpontban történő munkavégzés költsége a Megrendelőt terheli.

Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a szolgáltatásait esetenként alvállalkozó igénybevételeivel, közvetített szolgáltatásként nyújtja.

VII. Fizetési Feltételek

1. Szolgáltatás 15 napot meghaladó szolgáltatás (hosszútáv) esetén:

a) Telepítés megkezdése előtt az eszköz első 30 napos szolgáltatási díját, a ki- és betárolási, ki- és beszállítási, illetve szaniter konténer bérletek, megrendelés esetén a közműre csatlakoztatás költségeit előlegként Megrendelő, Szolgáltató részére átutalással vagy készpénzben egyenlíti ki.

Az eszköz további szolgáltatási díjáról Szolgáltató minden hónap végén az adott megkezdett napról napok alapján utólag számlát állít ki. A szerződés lejártakor Szolgáltató az elszállítással egyidejűleg kiállítja az utolsó számlát, melybe beszámításra kerül a Megrendelő által megfizetett előleg. Megrendelő köteles a számlán szereplő összeget a számla kiállítását követő 8 napon belül megfizetni Szolgáltató részére. A fizetési kötelezettség be nem tartása vagy részleges teljesítése esetén Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését megtagadja, jogában áll a szolgáltatást felfüggeszteni, illetve az eszközt elszállítani, az ebből eredő károkért való felelősséget kizárja.

b) Megrendelő a telepítés megkezdése előtt az egyedi szerződésben meghatározott összegű kauciót (óvadék) köteles fizetni a Szolgáltatónak, amelyből Szolgáltató valamennyi lejárt, a jelen szerződésből eredő követelését (pl. ha az eszközben a Megrendelőnek felróható okból kár, illetve egyéb, extra költség – extra takarítás, extra szállítási költség, stb. – keletkezik vagy a Megrendelő nem tesz eleget szerződés szennű fizetési kötelezettségének) jogosult közvetlenül kielégíteni Megrendelő egyidejű értesítése mellett. A kaució összegét vagy annak fel nem használt részét a Szolgáltató az eszköz visszaszállítása és minden számla Megrendelő általi kiegyenlítését követő 30 (harminc) napon belül utalja vissza a Megrendelő részére. Megrendelő nem jogosult fennállót tartozásait a kaució terhére, sem más esetleges követelésébe beszámítani, azt csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával teheti meg.

2. Szolgáltatás 15 napot nem meghaladó szolgáltatás (rövidtáv) esetén:

Telepítés megkezdése előtt a ki- és betárolás, a ki- és beszállítás és az eszköz bérleti díját, illetve szaniter konténer bérletek, megrendelés esetén a közműre csatlakoztatás költségeit Megrendelő Szolgáltató részére előlegként átutalással vagy készpénzben egyenlíti ki. A fizetési kötelezettség be nem tartása vagy részleges teljesítése esetén Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését megtagadja, jogában áll a szolgáltatást felfüggeszteni, illetve az eszközt elszállítani, az ebből eredő károkért való felelősséget kizárja. Rendezvény után Szolgáltató az elszállítással egyidejűleg az egyéb esetlegesen felmerülő költségekről kiállítja a számlát. Megrendelő köteles a számlán szereplő összeget a számla kiállítását követő 8 napon belül megfizetni Szolgáltató részére.

Amennyiben a tisztítás során Szolgáltató azt tapasztalja, hogy az eszköz erősen szennyezett, az a szokásos ráfordítással megfelelően nem tisztítható, jegyzőkönyv felvétele mellett jogosult extra tisztítási díjat kiszámlázni Megrendelőnek, erről Megrendelőt egyidejűleg tájékoztatni köteles. Szolgáltató az extra tisztítási díjat a szennyezettség függvényében állapítja meg, súlyos szennyezettség esetén ennek összege az 50.000,- Ft +ÁFA összeget is meghaladhatja. Felek elfogadják a Szolgáltató által készített dokumentációt, mint az elszámolás alapját. Megrendelő köteles a számlán szereplő összeget a számla kiállítását követő 8 napon belül megfizetni Szolgáltató részére.

Szolgáltató jogosult előzetesen bejelentett időpontban az eszközök állapotát ellenőrizni, Megrendelő köteles lehetővé tenni az ellenőrzést, amennyiben nem, a Szolgáltató jogosult az eszközt azonnali hatállyal elszállítani.

A szolgáltatás számlájának késedelmes fizetése esetén, Szolgáltató jogosult késedelmi kamatra, amelynek mértéke a tartozás 20%-a/év, a késedelemmel érintett napok arányában. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján a számla összegén felül 40 eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelmi kamatfizetés kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-központtalapra szedni számított forintösszeget követelésbehajtási átalányösszeget is köteles megfizetni.

Amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségét nem teljesíti, és ezért Szolgáltató harmadik személy követelés behajtására irányuló szolgáltatását veszi igénybe, vagy a követelést bírósági úton érvényesíti, a behajtási átalányon felül ennek költsége is Megrendelőt terheli.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy 15 nap késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató – cégnev., összeg és fizetési határidő megadásával - erről tájékoztatást ad egy, csak a mobil-szaniter szolgáltató szakmán belül hozzáférhető, hetente frissítésre kerülő weboldalon.

Az egyéb, esetlegesen felmerülő igények és szolgáltatások díjait Felek a teljesítés előtt egyeztetik, és írásban rögzítik. Ezek elszámolása a teljesítést követően történik, és az összeget a következő számlába kell beillatni.

Megrendelő a szolgáltatási díjjal és kártérítési követeléssel szemben beszámítási jogot semmilyen jogcímen nem érvényesíthet, az eszközökön visszatartási és zálogjoga semmilyen jogcímen nincsen. Szolgáltatónak zálogjoga és visszatartási joga van a Megrendelő Eszközben lévő ingóságain a Megrendelő által fizetendő díjak és költségek, valamint ezek járulékai erejéig. Ellenkező írásbeli nyilatkozat, valamint ennek igazolása hiányában a Szolgáltató vélemezheti, hogy ezen ingóságok a Megrendelő tulajdonában állnak, a tulajdonjogot vizsgálni nem köteles.

VIII. Szerződés módosítása

Szerződő Felek a szerződést írásban módosítják. Szolgáltató esetleges díjváltoztatási szándékáról köteles Megrendelőt írásban, a díjváltozás bevezetését megelőzően 15 nappal tájékoztatni. Megrendelő nyolc napon belül nyilatkozni köteles, ha nem fogadja el az új díjakat. Megállapodás hiányában a szerződés a tárgyhó végével – változatlan díjak mellett – automatikusan megszűnik. Amennyiben Megrendelő a fenti határidőben nem nyilatkozik, azzal Megrendelő a Szolgáltató által közölt árakat elfogadja.

IX. Szerződés megszűnése, felmondás

Ha a megrendelt (határozatlan idejű) szolgáltatást Szolgáltató már megkezdte, bármely fél 15 napos felmondási idővel jogosult a felmondási jogot gyakorolni, azaz a szerződés a felmondás - a másik fél részére történő - kézbesítését követő 30. napon szűnik meg. Amennyiben Megrendelő kérelme alapján Szolgáltató a 30 nap letelét megelőzően el tudja szállítani az eszköz(ö)ket, akkor a szerződés az elszállítás napjával szűnik meg. Szolgáltató eddig a napig jogosult a szolgáltatási díjra. Megrendelő a Szolgáltatótól történt egyeztetést követően köteles az elszállítást Szolgáltató számára lehetővé tenni.

Aláírt Egyedi Szolgáltatási Szerződéstől a teljesítés megkezdése előtti ellátás/felmondás esetén, amennyiben az a telepítés megelőző 30.napon megelőzően történik, úgy Megrendelő az egyedi szerződésben foglalt teljes szolgáltatási díj 25%-át, 30-15. napon belül történő ellátás/felmondás esetén a teljes szolgáltatási díj 60%-át, 15 napon belül, illetőleg a telepítés napján történő ellátás/felmondás esetén pedig a teljes szolgáltatási díj 100%-át köteles Szolgáltató részére bánápenz-ként megfizetni, valamint minden esetben a már alvállalkozóval megkötött szerződés miatt le nem mondható szolgáltatások ellenértéke (költsége) fizetendő.

Rendkívüli felmondás joga illeti meg a Felet, amennyiben a másik fél a jelen szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan, vagy ismételtelen megszegi. Súlyos szerződésszegésnek minősül többek között, ha Megrendelő az eszköz nem engedélyezésénél használja, megrongálja illetve a számlák kiegyenlítését határidőben elmulasztja. Rendkívüli felmondás esetén a szerződés a felmondás kézbesítésének napján szűnik meg, amelyet követően Szolgáltató jogosult a kihelyezett eszközöket akár Megrendelő hozzájárulása nélkül is visszaszállítani. Amennyiben a Megrendelő az Eszközöket nem ünti ki, vagy Szolgáltatót zálogjog illeti meg, úgy Szolgáltató az Eszközöt felnyithatja és a Megrendelő egyidejű értesítése mellett 2 tanú jelenlétében, jegyzőkönyv felvételével a fellelt tárgyakat más tárolási helyre helyezheti, illetőleg azokból a jogszabályi feltételek megtartásával kielégítést nyerhet. Szolgáltató a kielégítési joggal nem érintett tárgyakat 30 napig köteles őrizni, amely őrzés költségeit szintén Megrendelő köteles viselni. Szolgáltató a jelen pont szerinti eljárásával kapcsolatos felelősséget kizárja.

A felmondás bármely fél részéről kizárólag írásban, postai úton történhet a jelen szerződés szerinti kézbesítési szabályokat is figyelembe véve.

X. Adatkezelés, titoktartás

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jogszabályokban, illetve az Adatvédelmi szabályzatban foglaltakkal összhangban a mindenkor hatályos jogszabályok betartásával jogosult kezelni a Megrendelő által az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben közölt adatait, valamint a szolgáltatással összefüggő adatokat. Szerződő Felek az egymással kapcsolatban tudomásukra jutott mindennemű információt kötelesek titokként megőrizni. Felek az egyedi szerződésben szereplő adatok változása esetén, 15 napon belül kötelesek írásban értesíteni egymást.

A Szolgáltató választása szerint papír alapú vagy elektronikus számlát bocsát ki. A jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató elektronikus számlát bocsátson ki a szolgáltatási díjról az általa a szerződéskötéskor megadott pénzügyi kapcsolattartói e-mail címe történő megküldéssel és vállalja, hogy a megadott e-mail címen a szerződés fennállása alatt folyamatosan elérhető, az esetleges változásokról Megrendelőt haladéktalanul értesíti. A Megrendelő az általa megadott e-mail cím karbantartásának, illetőleg változásáról történő értesítés elmulasztásának jogkövetkezményeit maga viseli. Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a papír alapon kiállított dokumentumokat a cég cégjegyzékben szereplő székhelyére, illetőleg az elektronikus számlát a megrendelés során megadott pénzügyi kapcsolattartói e-mail címe küldi meg. A megküldött dokumentumokat, számlákat a

megküldést követő 5. napon kézbesítettnek kell tekinteni. Megrendelő a tájékoztatást tudomásul veszi és a jelen bekezdés szerinti kézbesítési szabályokat elfogadja, joghatálynak ismeri el.

XI. Alkalmazandó jog

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. Felek kijelentik, hogy ismerik a Ptk. vonatkozó szabályait, így különösen a kártérítésre és tájékoztatásra vonatkozó szigorú szabályokat.

XII. Záró rendelkezések

A jelen szerződéses viszony alapján keletkező bármely iratot a felek a másik félnek az egyedi szerződésben megjelölt címére (székhely, email cím) kötelesek írásban megküldeni. A felek érvényes kézbesítésként elfogadják a küldőnc, futár, telefax, személyes kézbesítés vagy e-mail útján történő kézbesítést is (különösen fizetési felszólítások esetén). Postaúti közlés esetén kézbesítettnek minősül az értesítés a tértívevényen jelzett átvétel időpontjában, ill. amennyiben a postai küldemény „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz a címzett székhelyéről, úgy a küldemény a feladást követő 5. naptári napon. Amennyiben a jelen szerződés bármely rendelkezése bármely tekintetben érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, az nem érinti a szerződés egyéb rendelkezéseit. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymással tárgyalásos úton rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, érdekeiket peres úton, hatáskörtől függően a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Fejér Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kikötve érvényesítik.

Megrendelő a Szerződés aláírásával egyúttal nyilatkozik, hogy a Szerződésnek a 110. cikk szerinti módosítását elfogadja.

Jelen ÁSZF 2019.08.15. napjától hatályos.

XELESS KFT.
Adószám: 12823374-2-44
Bank: 10100030-49509300-01000008

XELESS Kft.

A fenti Általános Szerződési Feltételeket elolvastam, megértettem és elfogadom. Budapest, 2019.08.28.

ZUGLÓCSEREPEK
KULTURÁLIS NON-PROFIT KFT.

1144 Budapest, Vózér u. 28/b.

Asz: 24120872-2-42

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Definíciók

Szolgáltató: a XELESS Kereskedelmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság,

Megrendelő: a Szolgáltató szolgáltatásait igénybevevő ügyfél,
Egyedi Szolgáltatási Szerződés: a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött írásos vagy elektronikus Szolgáltatási Szerződés a Megrendelő igényei szerint. Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozó részletes szabályokat a vonatkozó külön tájékoztató tartalmazza.

II. Egyedi Szolgáltatási Szerződés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltatási Szerződés részét képezi, és mint ilyen a Szolgáltató szolgáltatásaira kötött Egyedi Szolgáltatási Szerződéssel együtt értelmezendő. Amennyiben az Egyedi Szolgáltatási Szerződés és az ÁSZF egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szövege az irányadó.

III. Szolgáltatások

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltató által nyújtott, és ezek közül Megrendelő által az egyedi szerződésben igényelt, alábbi Szolgáltatásokra terjed ki:

- mobil wc
- mobil piszoár
- mobil kézmosó
- mobil zuhanyzó fülke
- mobil pelenkázó
- mobil ivóvízkút
- páraakapu
- hulladék begyűjtése és elszállítása,
- területrendezés és takarítás

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő által az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben előre meghatározott helyszínre és időpontban, a megjelölt időtartamra szolgált az alábbiak szerint:

Mobil WC szolgáltatás esetén a Szolgáltató kérés szerint kézmosóval vagy kézfertőtlenítővel és piszoárral felszerelt mobil wc-t telepít a Megrendelővel előzetesen egyeztetett helyszínre. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt mobil wc-ek biovegyszerezelt és wc- papírral feltöltve, rendeltetésre megfelelő állapotban adja át.

Tartós kihelyezés esetén a mobil wc-k hetente egyszer kerülnek szervizelésre.

Alkalmi kihelyezés esetén a mobil wc-k az Egyedi Szerződésben meghatározott igény szerint kerülnek szervizelésre.

Szükség esetén a Megrendelő előzetes kérésére a Szolgáltató köteles plusz szerviz-igényeket is kielégíteni, melyek elszámolása utólag, a folyamatosan vezetett szerviznapló alapján történik.

Mobil piszoár szolgáltatás esetén a Szolgáltató biovegyszerezelt feltöltött mobil piszoárt telepít a Megrendelővel előzetesen egyeztetett helyszínre, rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban. Ezen szolgáltatásra egyebekben a mobil wc szolgáltatás szabályai az irányadók.

Mobil kézmosó szolgáltatás esetén Szolgáltató vízzel, továbbá igény esetén – külön díj ellenében – szappannal és kéztörölővel felszerelt mobil kézmosót telepít a Megrendelővel előzetesen egyeztetett helyszínre, rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban. Ezen szolgáltatásra egyebekben a mobil wc szolgáltatás szabályai az irányadók.

Mobil zuhanyfülke, ivókút szolgáltatás esetén Szolgáltató a Megrendelővel előre egyeztetett helyszínre mobil zuhanyzófülkét vagy mobil ivóvíz kutat telepít. Az eszköz bekötéséről a Megrendelő gondoskodik, vagy külön díjazás ellenében, külön megállapodás alapján a Szolgáltató vállalja. A megfelelő hálózati vízellátást és a szennyvíz elvezetését Megrendelő biztosítja.

A szolgáltatás feltétele, hogy folyó ivóvíz csatlakozás és szennyvízelvezetés lehetsége adott legyen.

Hulladék-begyűjtés és -elszállítás esetén a Szolgáltató a Megrendelő által megjelölt méretű és mennyiségű szemetes kukákat az előre egyeztetett helyszínre telepíti, azok megfelelő ürítését biztosítja, illetve az összegyűjtött hulladékokat elszállítja. A Szolgáltató csak kommunális jellegű hulladék elszállítására köteles. Szolgáltató csak a hulladékgyűjtőben elhelyezett hulladékkért vállalja a felelősséget, csak ezt szállítja el.

Területrendezés szolgáltatása esetén Szolgáltató vállalja a terület folyamatos tisztántartását, vagy egyszeri rendezését, személtgyűjtést az előzetesen egyeztetett időpontokban.

Szolgáltató a Megrendelő által megrendelt eszközök telepítési címre történő kihelyezését követően külön díj ellenében vállalja más címre történő áthelyezését. A díj mértékéről Felek az áthelyezést megelőzően írásban állapodnak meg. Megrendelő a mobil eszközöket kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével mozgathatja.

IV. Kártérítési kötelezettség

Megrendelő vállalja, hogy a szerződés tárgyát képező eszközökben (pl. mobil WC, zuhanyzó, kukák, konténer stb.) a szolgáltatási időtartam alatt, a nem rendeltetészerű használat következtében bekövetkezett sérülések, károk, vagy rongálások miatt szükséges javítási és

helyreállítási költségeket Szolgáltató részére megtéríti. Felek a károkról jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben Megrendelő a szerződés megszűnésekor a kihelyezett eszközt bármilyen okból nem adja vissza Szolgáltatónak, köteles annak mindenkor beszerzési értékét megtéríteni. Amennyiben a Megrendelő képviselője nincs jelen a kárfelvételnél, úgy ezzel elfogadja a Szolgáltató által felmért és dokumentált károkat. Eltűnés és megsemmisülés esetén az alább felsorolt összegeket fizeti kártérítésként a Szolgáltató által kiállított számviteli bizonylat alapján:
 Mobil WC 800 EUR Mobil Piszoár 700 EUR Mobil kézmosó 650 EUR, Mobil zuhanyfülke 1200 EUR Mobil pelenkázó 800 EUR, Mobil ivókút 2000 EUR, 240 literes hulladékgyűjtő 60 EUR 1,1 m³-es hulladékgyűjtő 240 EUR Páraakapu 1800 EUR Mobilkerítés és Mobilkordon 100 EUR/elem
 Az eszközök euróról forintra történő átváltási árfolyama a kárfelvételi jegyzőkönyv dátumával megegyező MNB hivatalos deviza árfolyam.
 Kár esetén a Megrendelő a helyreállítás költségét köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

V. Szerviznapló, kapcsolattartó

Amennyiben a Megrendelő igényli, vagy az eredeti megrendeléshez képest további szolgáltatás megrendelése történik, Szolgáltató szerviznaplót vezet, amelyben minden ezen tevékenységhez kapcsolódó elvégzett munka (telepítés, tisztítás, áthelyezés, extra szerviz, elszállítás stb.) bejegyzésre, és mindkét fél által aláírásra kerül. Ebben az esetben Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltató munkájának megfelelő minőségben történt elvégzésének igazolására (a szerviznapló aláírására) a helyszínen minden, – a szolgáltatással kapcsolatos – tevékenység elvégzése alkalmával kapcsolattartót biztosít. Amennyiben Megrendelő ilyen személyt nem biztosít, ezt a tényt a Szolgáltató a naplóban rögzíti. Ebben az esetben Megrendelő utólag nem jogosult kifogást előterjeszteni a szervizeléssel kapcsolatban. Szolgáltató, illetve Megrendelő a szerződés teljes időtartamára (telepítéstől az elszállításig) köteles egy állandó kapcsolattartót is megjelölni, akivel a másik fél szükség esetén kapcsolatba tud lépni. Amennyiben a Megrendelő, vagy képviselője megtagadja a szerviznaplóba való írásbeli bejegyzést, azzal a teljesítés tényt elfogadja, melyet Szolgáltató kérésre a GPS járműkövető rendszer által rögzített adataival igazol

VI. Szerződés teljesítése

Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató részéről teljesítettnek tekintendő, ha Szolgáltató a Megrendelő által megrendelt szolgáltatásokat a szerződésben meghatározott feltételek szerint határidőre teljesítette, és Megrendelő részéről sem minőség, sem mennyiségi kifogás nem merült fel, vagy ha a kifogást annak felmerülésekor írásban jelezte, és a hibát Szolgáltató a megadott időre kijavította.

A teljesítés érdekében Megrendelő köteles Szolgáltatóval együttműködni. Így köteles a telepítéshez, bontáshoz és tisztításhoz szükséges feltételeket Szolgáltató számára biztosítani az alábbiak szerint: a telepítés helyét, illetve a tisztítandó eszközöket Szolgáltatónak legfeljebb 5 méterre teherautóval meg kell tudni közelítenie. Amennyiben Megrendelő ezen feltételt nem teljesíti, és emiatt Szolgáltatónak plusz költségei keletkeznek, továbbá akkor is, ha a munka emiatt nem teljesíthető, Megrendelő köteles a Szolgáltatónak okozott költségeket megtéríteni. Megrendelő köteles minden olyan körülményről írásban haladéktalanul tájékoztatni Szolgáltatót, amely a telepítés, illetve tisztítás elvégzését befolyásolhatja, annak érdekében, hogy Szolgáltató nyilatkoznia tudjon arra vonatkozóan, hogy az adott körülmények között vállalni tudja-e a szerződés teljes vagy részbeni teljesítését.

Az eszköz telepítésekor a Megrendelő köteles az eszköz jegyzőkönyvvel átvenni. Amennyiben Megrendelő szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a jegyzőkönyvben nem emel kifogást, vagy nem képviselteti magát a telepítéskor, ezzel elfogadja a Szolgáltató által felvett jegyzőkönyvben foglaltakat.

Megrendelő minden veszélyforrásra köteles felhívni a Szolgáltató figyelmét, melyből a Szolgáltatónak kára származhat (ide értve a harmadik félnek okozott kárt is), ennek elmaradásából eredő károk a Megrendelőt terhelik.

Az eszközökben a dohányzás és nyílt láng használata, valamint tűz-, illetve robbanásveszélyes anyagok tárolása és használata tilos.

Megrendelő köteles gondoskodni a munkavégzéshez szükséges helyszínre történő bejutásról, beléptetésről. Amennyiben a helyszínre történő bejutást Megrendelő nem teszi lehetővé, Szolgáltatót megilleti a kiszállási díj, mely hétköznap 5000 Ft+Áfa, hétvégén 10 000 Ft+Áfa Budapest, Eger, Kiskunfélegyháza, Veszprém, Pécs, és Zalaegerszeg területén belül, illetve ezen települések 25 km-es körzetében. Budapest, Eger, Kiskunfélegyháza, Veszprém, Pécs, és Zalaegerszeg 25 km-es körzetén kívül Szolgáltató a fenti összegeken felül az extra kilométerekre 200 Ft+Áfa díjat számít fel.

Szolgáltató az újabb kiszállítást körjáratban kíséri meg, amennyiben Megrendelő a körjáratról eltérő időpontban szeretné az újabb kiszállítást, úgy az első kiszállítás és második kiszállítás költsége is kiszámlázásra kerül.—Tisztítás akadályoztatása esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződésben szereplő díjra. Ilyen esetben az ürités elmaradása következtében keletkezett károkért Megrendelőt terheli felelősség.

A kiszállítástól a visszaszállításig, tehát az eszköz Megrendelő általi birtoklásának időtartama alatt az eszközökért a Megrendelő felel. Hosszú távú időszakra vonatkozó szolgáltatás esetén Szolgáltató 1 db WC-fülkét, törvényi előírás szerint maximum 10 fő részére biztosít heti használatra. A nem megfelelő mennyiségű WC-fülke igényléséből eredő következményekért felelősséget nem vállal. Szolgáltató fertőzésveszély esetén a szakhatóságot értesíti.

Szolgáltató u.n. „körjáratos” rendszerben dolgozik, azaz a telepítési címek alapján hetente kört tesz meg, vagyis a heti tisztítások egy adott – Megrendelő vonatkozásában rendszerint ugyanazon – napon történnek, de ettől a Szolgáltató egyoldalúan eltérhet. Erről a Szolgáltató előzetes értesítést nem köteles küldeni. Az eszközök kiszállítása és a szerződés lejártával azok visszaszállítása abban az esetben nem von maga után pótdíjat, amennyiben Szolgáltató körjáratába a fenti tevékenységek ideje Megrendelő igénye alapján beilleszthető. Ellenkező esetben Szolgáltató jogosult pótdíjat felszámolni a körjáraton kívüli ki- és visszaszállításért, továbbá a soron kívüli tisztításért, mely hétköznap 5000 Ft+Áfa, hétvégén 10 000 Ft+Áfa Budapest, Eger, Kiskunfélegyháza, Veszprém, Pécs, és Zalaegerszeg területén belül, illetve ezen települések 25 km-es körzetében. Budapest, Eger, Kiskunfélegyháza, Veszprém, Pécs, és Zalaegerszeg 25 km-es körzetén kívül Szolgáltató a fenti összegeken felül az extra kilométerekre 200 Ft+Áfa díjat számít fel.

Körjárat kiállítás esetén a szolgáltatási kezdőnapot megelőző, míg körjárat visszaszállítás esetén az utolsó szolgáltatási napot követő heti körjárat alkalmával kerül sor a ki- illetve visszaszállításra. A kiállításától a visszaszállításig, tehát az eszköz Megrendelő általi birtoklásának teljes időtartama alatt az eszközökről Megrendelő felel. Tisztításkor a nem rendeltetésszerű használat során bekerült hulladékot a Szolgáltató nem köteles elszállítani. Ennek eltávolításáról Megrendelő köteles gondoskodni oly módon, hogy az késedelmet ne okozzon a Szolgáltató teljesítésében. Ezen kötelezettség megtagadásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő költségek a Megrendelőt terhelik.

Ha az eszköz megközelítése az időjárás miatt ellehetetlenedik, a Szolgáltató a szolgáltatást megtagadhatja. Tekintettel arra, hogy az eszköz megközelíthetősége a Megrendelő felelőssége, Szolgáltató nem vállal felelősséget a munkavégzés elmaradásáért. Ilyen esetben a Szolgáltató a következő héten – a körjáratban – újra megkísérli a szolgáltatás teljesítését, ám ennek sikertelensége esetén az új időpontban történő munkavégzés költségeit a Megrendelőt terhelik. Amennyiben az eszköz szeles időjárás esetén felborul, a Szolgáltató extra kiszállási és tisztítási költségeit a felek 50-50%-ban viselik.

VII. Fizetési Feltételek

1. Szolgáltatás hosszú táv esetén:

Telepítés megkezdése előtt Megrendelő az eszköz első 30 napos (vagy ennél rövidebb idejű szerződés esetén a teljes) szolgáltatási díjat köteles előlegként Szolgáltató részére átutalással vagy készpénzben kiegyenlíteni.

Az eszköz további szolgáltatási díjáról Szolgáltató minden hónap végén az adott naptári napok alapján utólag számlát állít ki. A szerződés lejártakor Szolgáltató az elszállítással egyidejűleg kiállítja az utolsó számlát, melybe beszámításra kerül a Megrendelő által előlegként már megfizetett 30 napos bérleti díj. Megrendelő köteles a számlán szereplő összeget a számla kiállítását követő 8 napon belül megfizetni Szolgáltató részére. A fizetési kötelezettség be nem tartása vagy részleges teljesítése esetén Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését (ide értve az első telepítést is) megtagadja, jogában áll a szolgáltatást felfüggeszteni, illetve az eszközt elszállítani és felmerült költségeit követelni.

2. Szolgáltatás rendezvény esetén:

Telepítés megkezdése előtt Megrendelő a teljes szolgáltatási díj, minimum 50%-át Szolgáltató részére átutalja, vagy készpénzben megfizeti.

A fizetési kötelezettség be nem tartása vagy részleges teljesítése esetén Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését megtagadja, jogában áll a szolgáltatást felfüggeszteni, illetve az eszközt elszállítani. Rendezvény után Szolgáltató az elszállítással egyidejűleg az egyéb esetlegesen felmerülő költségekről kiállítja a számlát. Megrendelő köteles a számlán szereplő összeget a számla kiállítását követő 8 napon belül megfizetni Szolgáltató részére.

Amennyiben a tisztítás során Szolgáltató azt tapasztalja, hogy az eszköz erősen szennyezett, az a szokásos ráfordítással megfelelően nem tisztítható, jegyzőkönyv és fotók felvétele mellett jogosult extra tisztítási díjat kiszámlázni Megrendelőnek, erről Megrendelőt egyidejűleg tájékoztatni köteles. Felek elfogadják a Szolgáltató által készített dokumentációt, mint az elszámolás alapját. Megrendelő köteles a számlán szereplő összeget a számla kiállítását követő 8 napon belül megfizetni Szolgáltató részére.

Szolgáltató jogosult előzetesen bejelentett időpontban az eszközök állapotát ellenőrizni, Megrendelő köteles lehetővé tenni az ellenőrzést, amennyiben nem, a Szolgáltató jogosult az eszközt azonnali hatállyal elszállítani.

A szolgáltatás számlájának késedelmes fizetése esetén, Szolgáltató jogosult késedelmi kamatra, amelynek mértéke a tartozás 20%-a/év, a késedellemmel érintett napok arányában. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján a számla összegén felül 40 eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelmi kamatfizetés kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama szerint számított forintösszegű követelésbehajtási átalányösszeget is köteles megfizetni.

Amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségét nem teljesíti, és ezért Szolgáltató harmadik személy követelés behajtására irányuló szolgáltatást vesz igénybe, vagy a követelést bírósági úton érvényesíti, ennek költségei is Megrendelőt terhelik.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy 15 nap késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató – cégnév, összeg és fizetési határidő megadásával – erről tájékoztatást ad egy, csak a mobil-szaniter szolgáltató szakmán belül hozzáférhető, hetente frissítésre kerülő weboldalon.

Az egyéb, esetlegesen felmerülő igények és szolgáltatások díjait Felek a teljesítés előtt egyeztetik, és írásban rögzítik.

Ezek elszámolása a teljesítést követően történik, és az összeget a következő számlába kell beállítani.

Megrendelő a szolgáltatási díjjal és kártérítési követeléssel szemben beszámítási jogot semmilyen jogcímen nem érvényesíthet, az eszközökön visszatartási és zálogjoga semmilyen jogcímen nincsen.

VIII. Szerződés módosítása

Szerződő Felek a szerződést írásban módosítják. Szolgáltató esetleges díjváltoztatási szándékáról köteles Megrendelőt írásban, a díjváltozás bevezetését megelőzően 15 nappal tájékoztatni. Megrendelő nyolc napon belül nyilatkozni köteles, ha nem fogadja el az új díjakat. Ebben az esetben a szerződés a tárgyhó végével – változatlan díjak mellett – automatikusan megszűnik. Amennyiben Megrendelő a fenti határidőben nem nyilatkozik, azzal Megrendelő a Szolgáltató által közölt árakat elfogadja.

IX. Szerződés felmondása

Ha a megrendelt (határozatlan idejű) szolgáltatást Szolgáltató már megkezdte, Megrendelő nyolc napos felmondási idővel jogosult a felmondási jogát gyakorolni, azaz a szerződés a felmondás – Szolgáltató általi – kézhezvételét követő 8. napon szűnik meg. Amennyiben Megrendelő kérése alapján Szolgáltató a nyolc nap leteltét megelőzően el tudja szállítani az eszköz(öke)t, akkor a szerződés az elszállítás napjával szűnik meg. Szolgáltató eddig a napig jogosult a szolgáltatási díjra. Megrendelő a Szolgáltatóval történt egyeztetést követően köteles az elszállítást Szolgáltató számára lehetővé tenni, ellenkező esetben felelősséggel tartozik az eszköz(ök)ért azok elszállításának időpontjáig. Ha a megrendelt szolgáltatást Szolgáltató még nem kezdte meg, Megrendelő a szerződést az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben megjelölt telepítési időpontot megelőző 14. napig fizetési kötelezettség nélkül felmondhatja. A telepítést megelőző 13-8. napig történő felmondás esetén Megrendelő a (havi illetve eseti), az egyedi szerződésben foglalt teljes szolgáltatási díj 50%-át köteles bánatpénzként Szolgáltató részére megfizetni. A telepítést megelőző 7. naptól az azt közvetlenül megelőző napig történő felmondás esetén a bánatpénz a teljes szolgáltatási díj 70%-a, míg a telepítés napját megelőző 3 napon belül történő felmondás esetén ez az összeg a teljes szolgáltatási díj 100 %-a, valamint minden esetben a már alvállalkozóval megkötött szerződés miatt le nem mondható szolgáltatások ellenértéke fizetendő.

X. Adatkezelés, titoktartás

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jogszabályokban, illetve az Adatvédelmi szabályzatban foglaltakkal összhangban jogosult kezelni a Megrendelő által az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben közölt adatait, valamint a szolgáltatással összefüggő adatokat. Szerződő Felek az egymással kapcsolatban tudomásukra jutott mindennemű információt kötelesek titokként megőrizni. Felek az egyedi szerződésben szereplő adataik változása esetén, 15 napon belül írásban értesítik egymást.

A Szolgáltató választása szerint papír alapú vagy elektronikus számlát bocsát ki. A jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató elektronikus számlát bocsátson ki a szolgáltatási díjról az általa a szerződéskötéskor megadott pénzügyi kapcsolattartói e-mail címre történő megküldéssel és vállalja, hogy a megadott e-mail címen a szerződés fennállása alatt folyamatosan elérhető, az esetleges változásokról Megrendelőt haladéktalanul értesíti. A Megrendelő az általa megadott e-mail cím karbantartásának, illetőleg változásáról történő értesítés elmulasztásának jogkövetkezményeit maga viseli. Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a papír alapon kiállított dokumentumokat a cég cégjegyzékben szereplő székhelyére, illetőleg az elektronikus számlát a megrendelés során megadott pénzügyi kapcsolattartói e-mail címre küldi meg. A megküldött dokumentumokat, számlákat a megküldést követő 5. napon kézbesítettnek kell tekinteni. Megrendelő a tájékoztatást tudomásul veszi és a jelen bekezdés szerinti kézbesítési szabályokat elfogadja, joghatályosnak ismeri el.

XI. Alkalmazandó jog

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

XII. Záró rendelkezések

Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymással tárgyalásos úton rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, érdekeiket peres úton, hatáskörtől függően a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Fejér Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kikötve érvényesítik.

Megrendelő a Szerződés aláírásával egyúttal nyilatkozik aláírási jogosultságának meglétéről.

Jelen ÁSZF 2017.09.04. napjától hatályos.

Adószám: 12825374-2-44

Bank: 10102237-9599300-01000000

XELESS Kft.

A fenti Általános Szerződési feltételeket elolvastam, megértettem és elfogadom:

BUDAPEST, 2025.03.28.

Megrendelő
ZUGLÓI CSEREPES
KULTURÁLIS NONPROFIT KFT.

1144 Budapest, Vezér u. 28/b.

ÁSZ: 24120872-2-42